

BIENVENUE !

Le webinar va débuter dans quelques minutes.

+78% de CA/client chez Camaïeu : le wallet au coeur de la **stratégie omnicanale**

En attendant, abonnez-vous à nos comptes de réseaux sociaux :



linkedin.com/company/captainwallet



facebook.com/captainwallet/



twitter.com/captain_wallet



www.captainwallet.com

Les intervenants



Elodie Frey

Cheffe de projet CRM



Axel Detours

Co-fondateur



●● A propos de Camaïeu



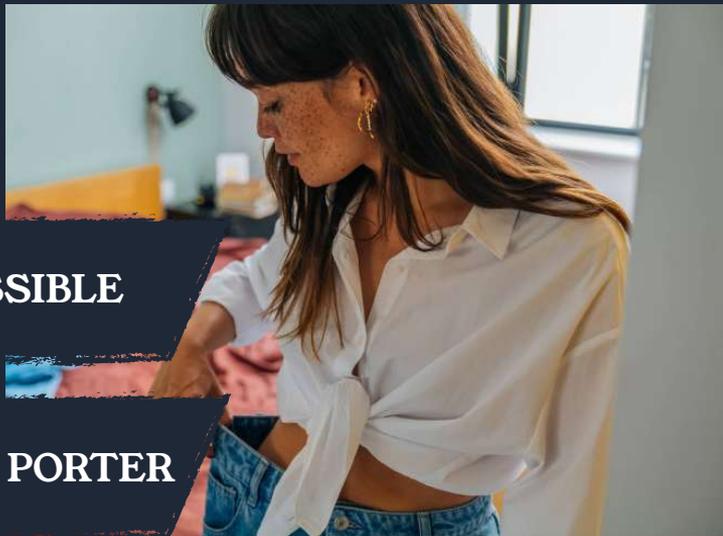
Fondé en 1984



+ de 500 boutiques en France



Une marque qui cible et incarne toutes
les femmes



ACCESSIBLE



FACILE À PORTER



LARGE COLORAMA

●● Les objectifs de Camaïeu



**Booster la fréquence
en magasin et onsite**

**Développer la stratégie
omnicanale de l'enseigne
via un canal digital**

**Augmenter le taux
d'engagement sur
le parcours personnalisé
du client**

Camaïeu booste le CA/client sur le mobile wallet

+78%

de CA pour les clients
wallétisés sur 12 mois

Camaïeu augmente la fréquence d'achat des clients omnicanaux sur le mobile wallet

+37%

de fréquence d'achat pour les clients omnicanaux wallétisés

Les clients actifs uniquement **contactables** via le **wallet**
ont un **CA plus élevé** VS les canaux traditionnels

+20%

de CA pour les clients actifs contactables que
sur le wallet



**Comment Camaïeu a
mis en place le
mobile wallet ?**

●● Le wallet en 3 étapes



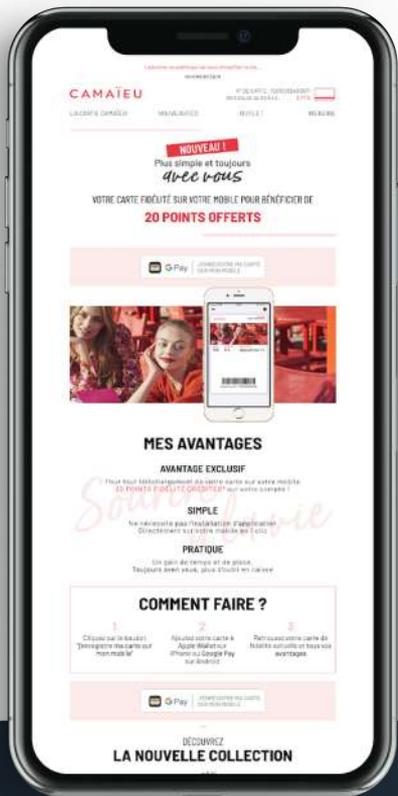
**Supports de communication
avec un CTA incitant à l'ajout
de la carte wallet**

**La carte wallet est
téléchargée dans le mobile
du client**

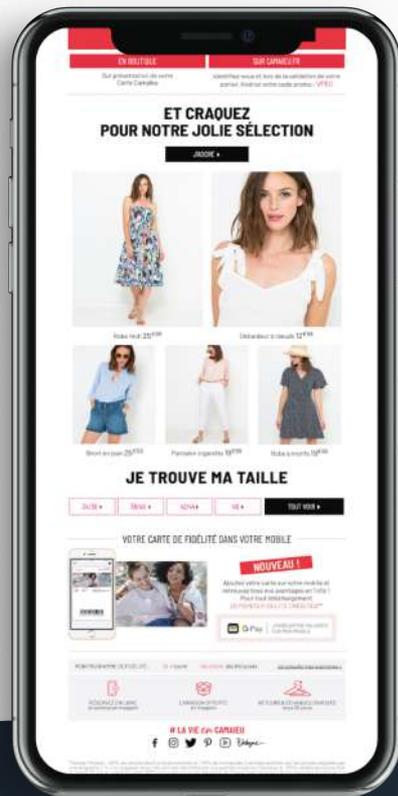
**Envois de notifications
personnalisées aux clients,
selon les temps forts déployés**



« Wallétiser » ses clients via des supports de communication Camaïeu



Email dédié au wallet



Encart dans les newsletters



La carte Camaïeu wallet est téléchargée dans le mobile du client



Google Pay



Apple Wallet



Faire vivre la carte de fidélité à travers le programme statutaire



Notification reçue lorsque la cliente obtient des points



Mise à jour automatique du solde de points

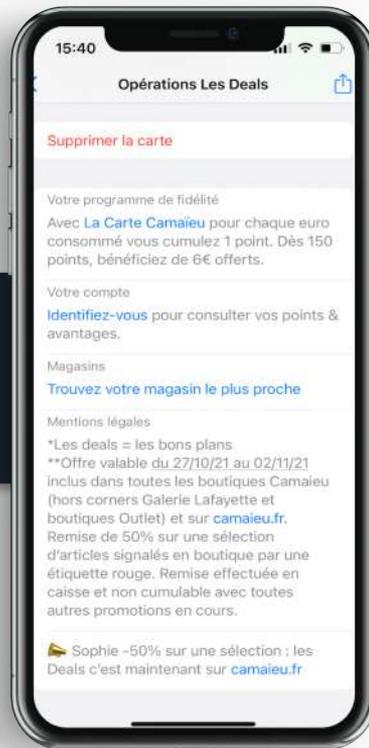




Faire vivre la carte Camaïeu à travers des temps forts et des notifications associées



Les Deals





Faire vivre la carte Camaieu à travers des temps forts et des notifications associées



Les Lives shopping



Faire vivre la carte Camaïeu à travers des temps forts et des notifications associées



Les soldes





Faire vivre la carte Camaïeu à travers des temps forts et des notifications associées



Les Collaborations



OO

**Qui utilise la carte
wallet Camaïeu ?**

●● L'impact du wallet sur le CA/client VS les clients non wallétisés, selon leur typologie

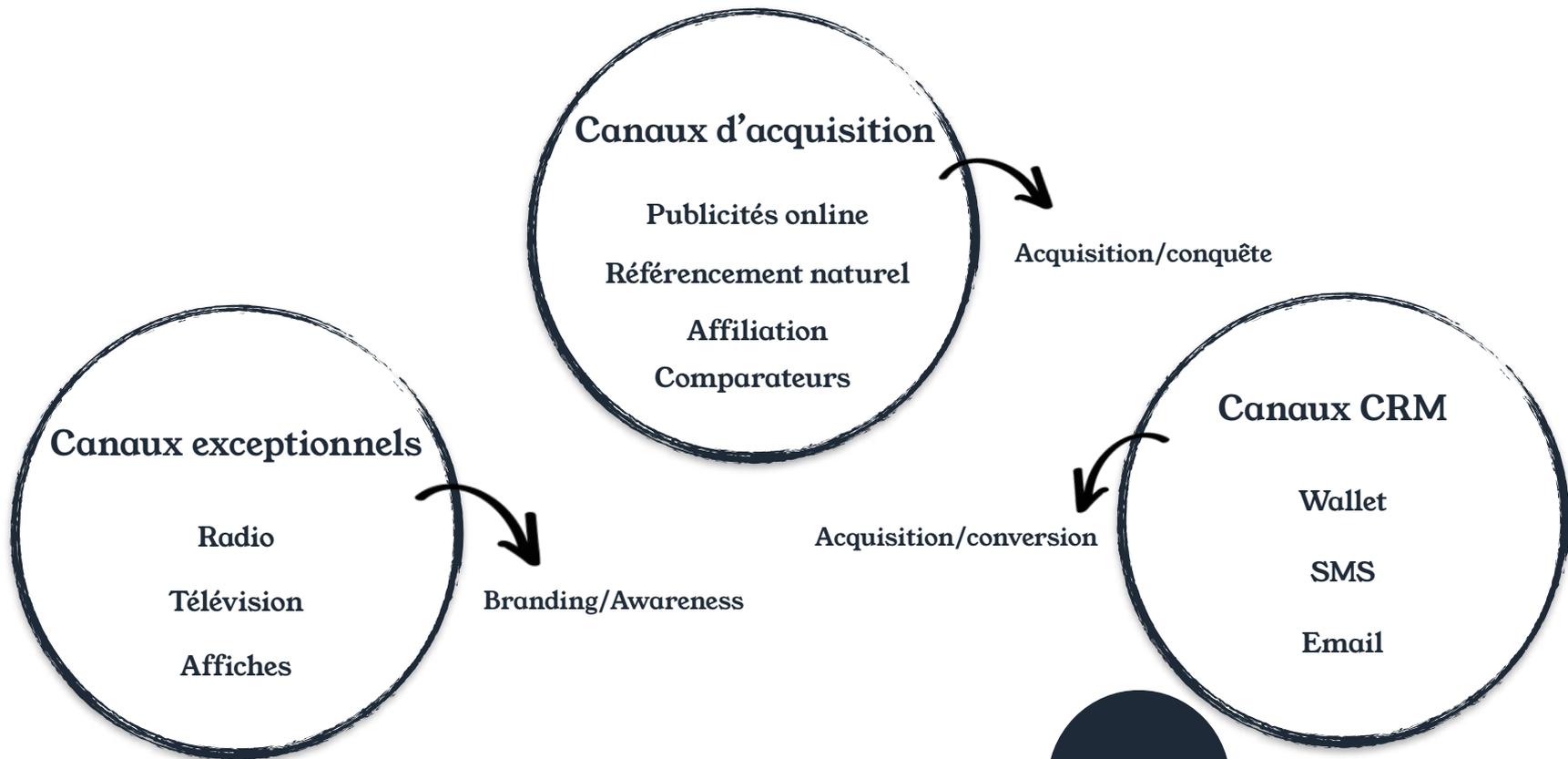


Sur 12 mois

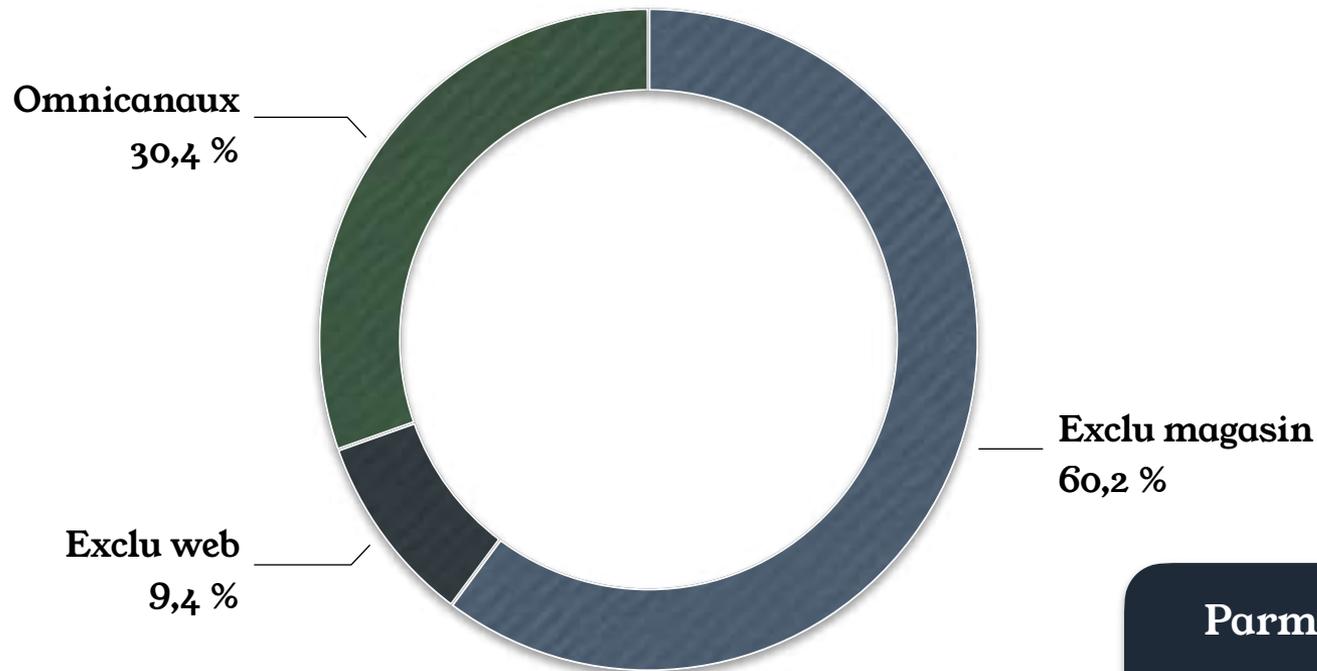


La stratégie omnicanale de Camaïeu

Les canaux utilisés par Camaïeu



●● Répartition des clients optin wallet



Parmi les clients optin wallet,
30,4% sont omnicanaux

●● Le wallet booste la fréquence de visites des clients optin wallet, quel que soit le profil

Exclusivement magasin

+35%

De visites en magasin
pour les clients wallétisés



Clients omnicanaux

+58%

De visites pour les
clients wallétisés

Exclusivement web

+36%

De visites sur le site web
pour les clients wallétisés

●● Le wallet booste le CA/client quel que soit le profil



Exclu magasin

+40%

Exclu web

+38%

Omni

+37%

de CA/client wallétisé VS non wallétisé

●● Les enjeux Camaïeu pour 2022

TRAFIC

faire (re)venir le client sur le site
ou en magasin

Booster le trafic

Booster l'engagement

PHYGITAL

Imaginer et déployer l'expérience phygital de
demain dans les flagship Camaïeu et
l'ensemble des magasins

Améliorer l'expérience

Innover

Se différencier

Comment y répondre grâce au wallet ?

Envois de notifications personnalisées et géolocalisées

Offres non revendiquées en magasin

Exemple :

CAMAIEU | WALLET

Bienvenue ! Profitez dès maintenant d'une offre exclusive de -20% dans votre magasin

1

Suite à des actions spécifiques sur le site

Exemple :

CAMAIEU | WALLET

N'oubliez pas, votre article vous attend dans votre panier 🛒

1

Lorsque le client se trouve dans une zone de chalandise

Exemple :

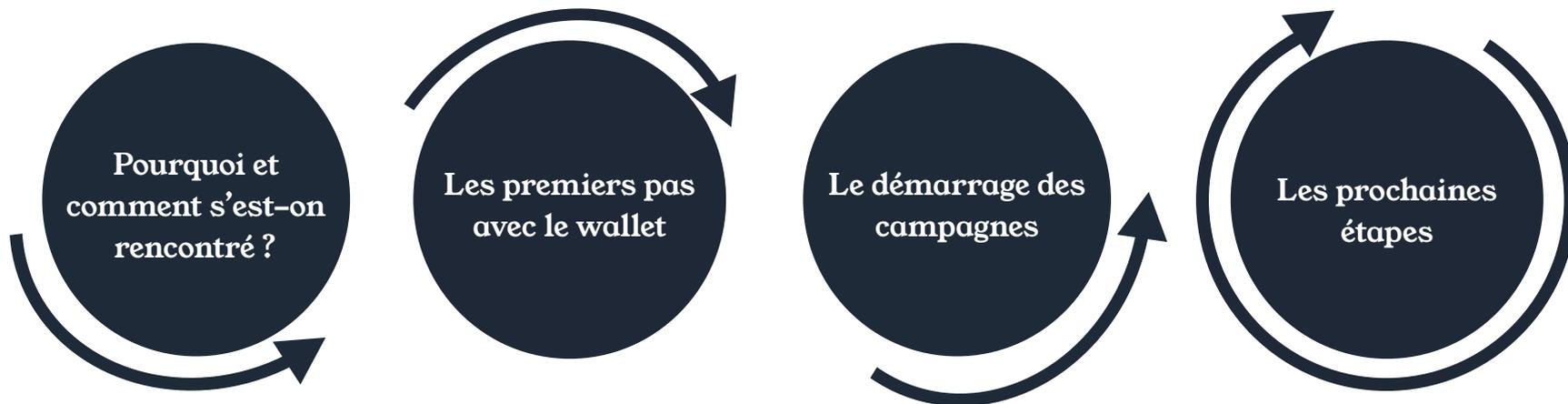
CAMAIEU | WALLET

Votre magasin Camaïeu est à seulement quelques mètres ! Découvrez-y la nouvelle collection !

1

●● Captain Wallet & Camaïeu

LES DESSOUS DE LA COLLABORATION



ESSAYEZ MAINTENANT !

Scannez
ce QR code et
vivez l'expérience
du wallet mobile



Acquisition



www.captainwallet.com