

BIENVENUE !

Le webinar va débuter dans quelques minutes.

Le wallet mobile, un véritable vecteur de communication pour Salomon en France et à l'international

En attendant, abonnez-vous à nos comptes de réseaux sociaux :



linkedin.com/company/captainwallet



twitter.com/captain_wallet



facebook.com/captainwallet/

LES INTERVENANTS



Kevin Aymar

EMEA CRM Specialist

SALOMON



Florian Martinez

Customer Success Manager

 **Captain Wallet**
by Brevo



Alexandre Plichon

Co-fondateur

 **Captain Wallet**
by Brevo

A propos de Salomon



Collectif né à Annecy en 1947 par Georges Salomon



Marque spécialisée dans les articles de sports outdoor



131 boutiques à travers le monde



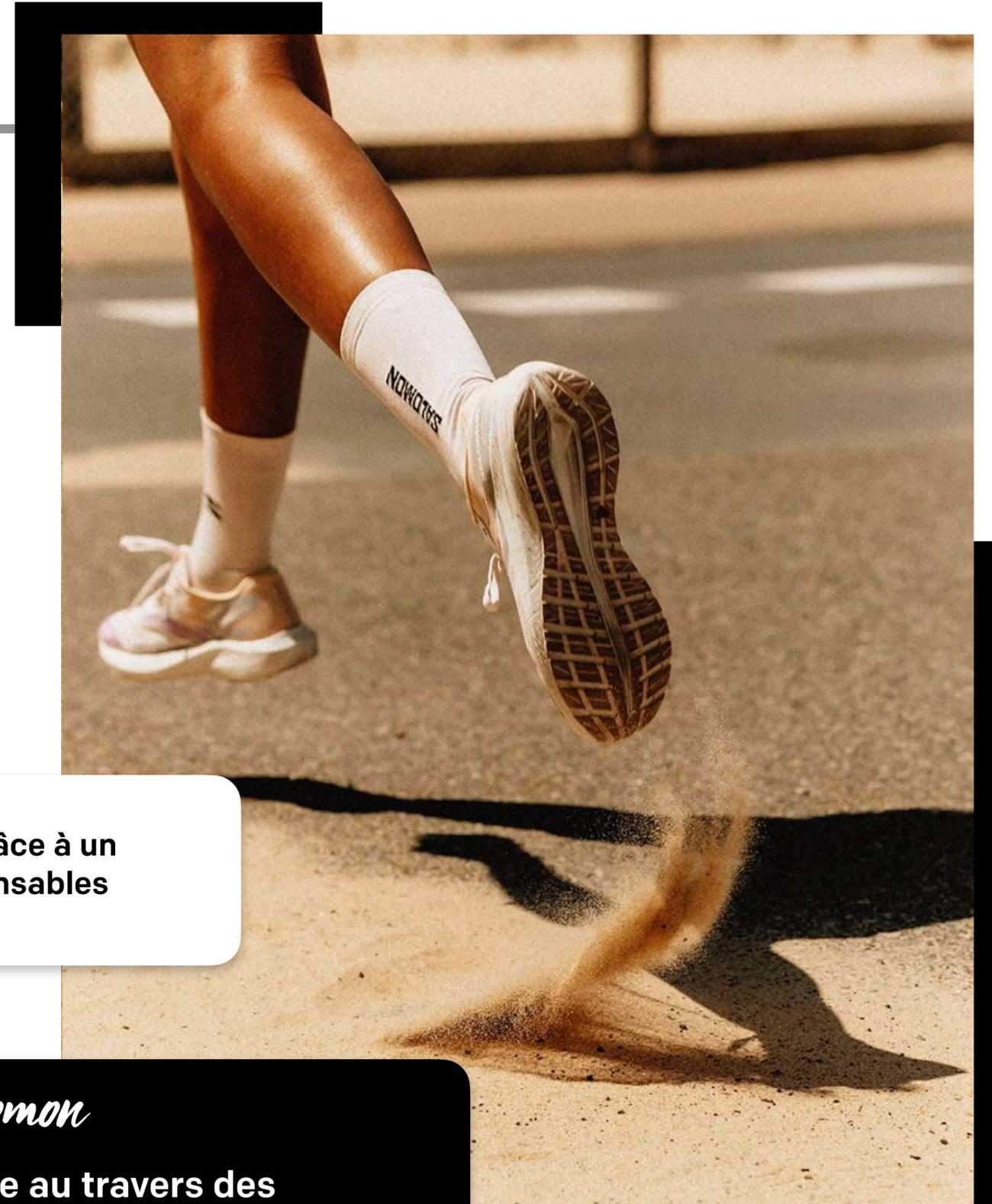
Distribuée dans plus de 160 pays

Transforme les gens en acteurs de changement positif grâce à un programme d'engagement durable et des produits responsables

Rassemble les gens autour de communautés engagées et passionnées

La mission de Salomon

Libérer le meilleur de nous même au travers des expériences sportives outdoor



Les dessous de la collaboration et retours d'expérience



**Comment et pourquoi
s'est-on rencontré ?**



**Pourquoi le wallet
mobile ?**

A photograph of three trail runners on a mountain path. The runner in the foreground is a woman wearing a blue shirt, black shorts, a black hydration vest, and sunglasses. The runner in the middle is a man wearing an orange shirt, grey shorts, a white cap, and sunglasses. The runner in the background is a woman wearing a black shirt, grey shorts, and sunglasses. They are running on a dirt path with a rocky foreground and a mountainous background under a clear blue sky.

**Qu'est-ce que le
wallet mobile ?**

Comment ça fonctionne ?



AJOUTER

Dématérialiser son contenu marketing depuis n'importe quel point de contact (online/offline)



NOTIFIER

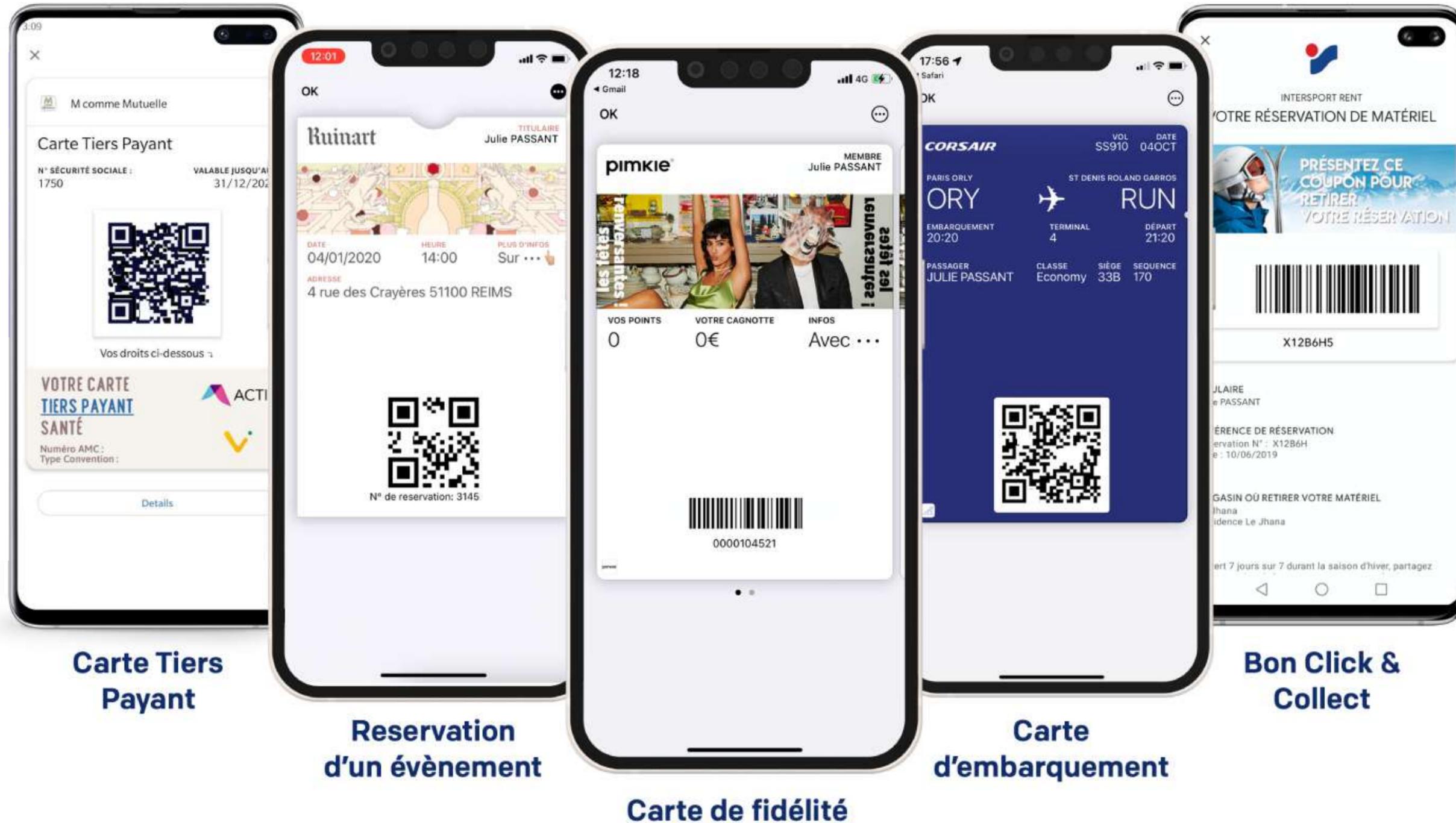
Envoyer des notifications push personnalisées, automatiques et/ou géolocalisées à une base clients



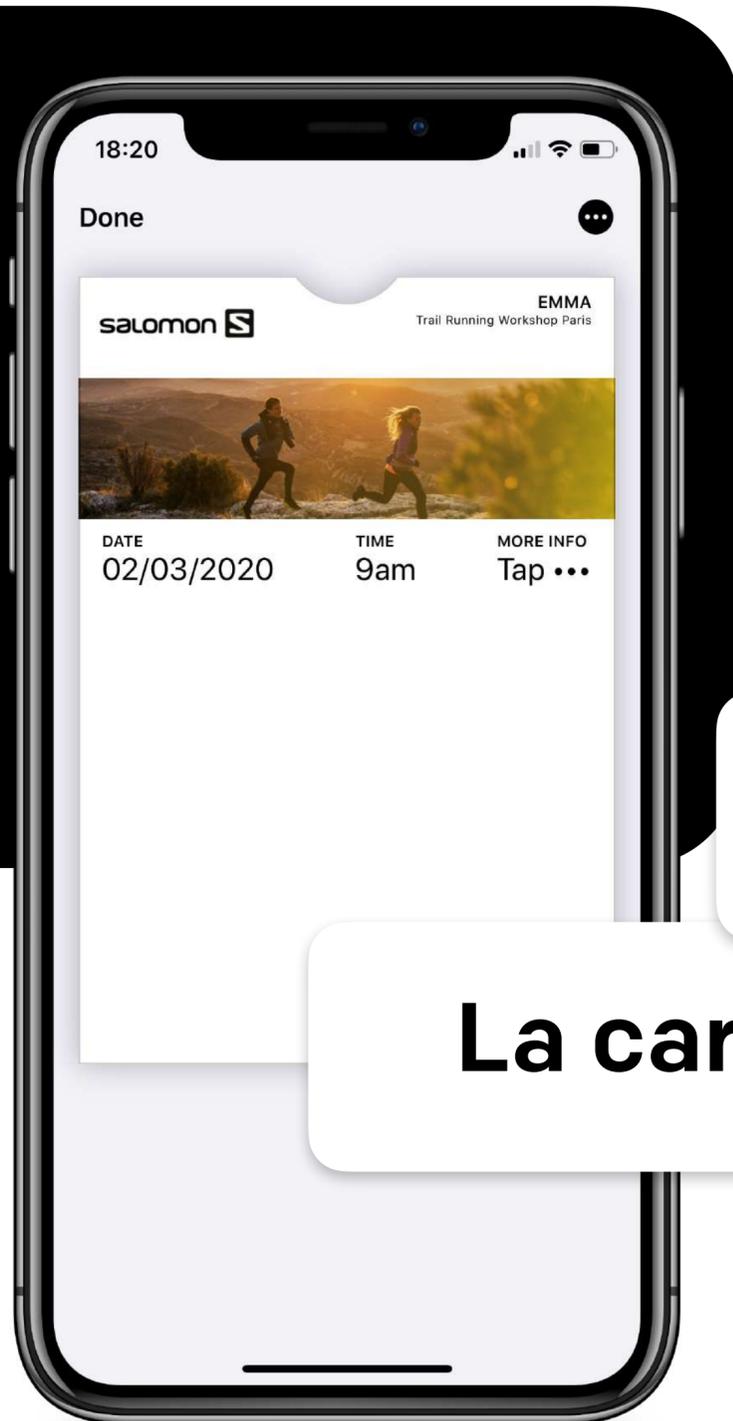
RECIBLER

Mettre à jour et animer la carte wallet selon les temps forts, actualités, événements ...

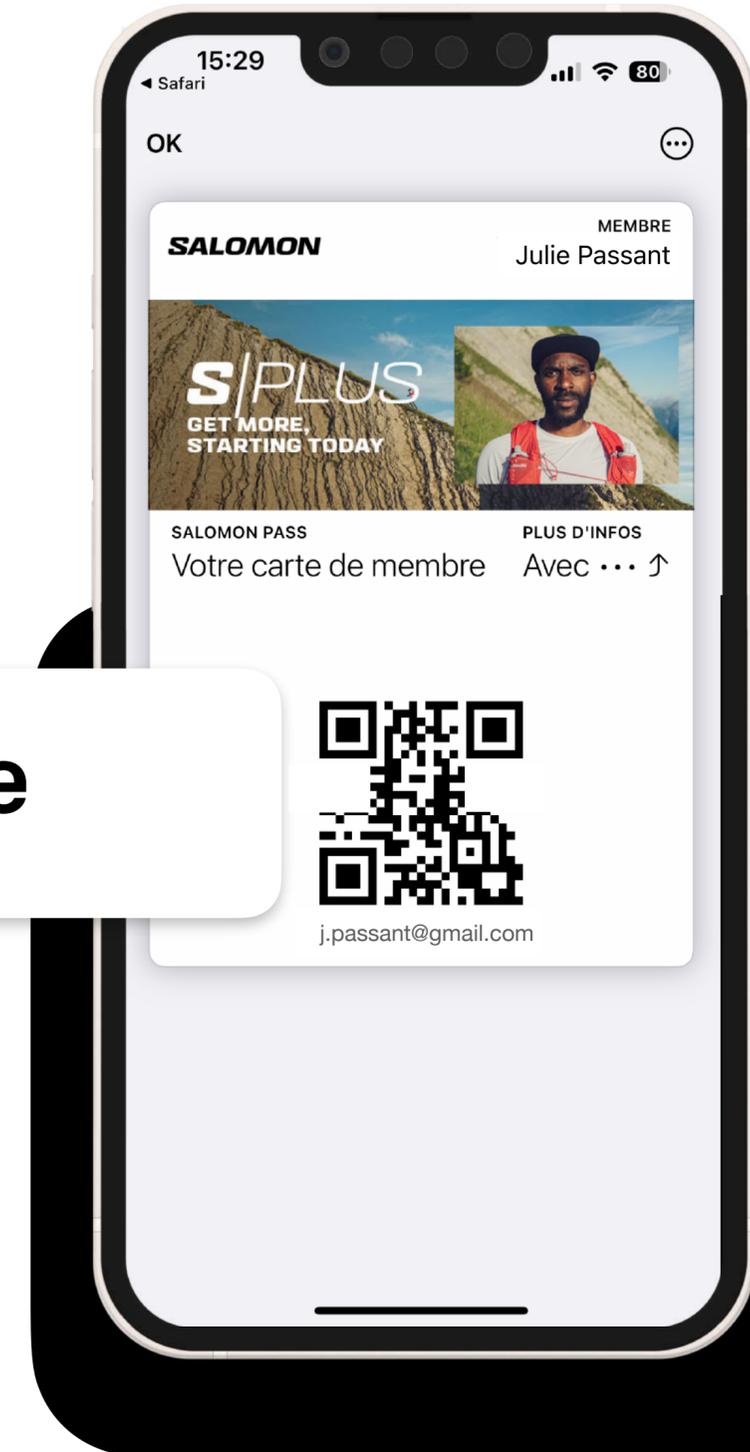
Une infinité de possibilités avec le wallet mobile



2 cas d'usages pour Salomon sur le wallet mobile



La carte événement



La carte membre

La carte événement expériences de Salomon sur le wallet mobile



Pourquoi proposer la dématérialisation d'une inscription à un événement Salomon sur le wallet ?

Contexte

La marque rassemble ses communautés autour d'événements Salomon gratuits et réservés aux membres :



Trail, running, conférences ...



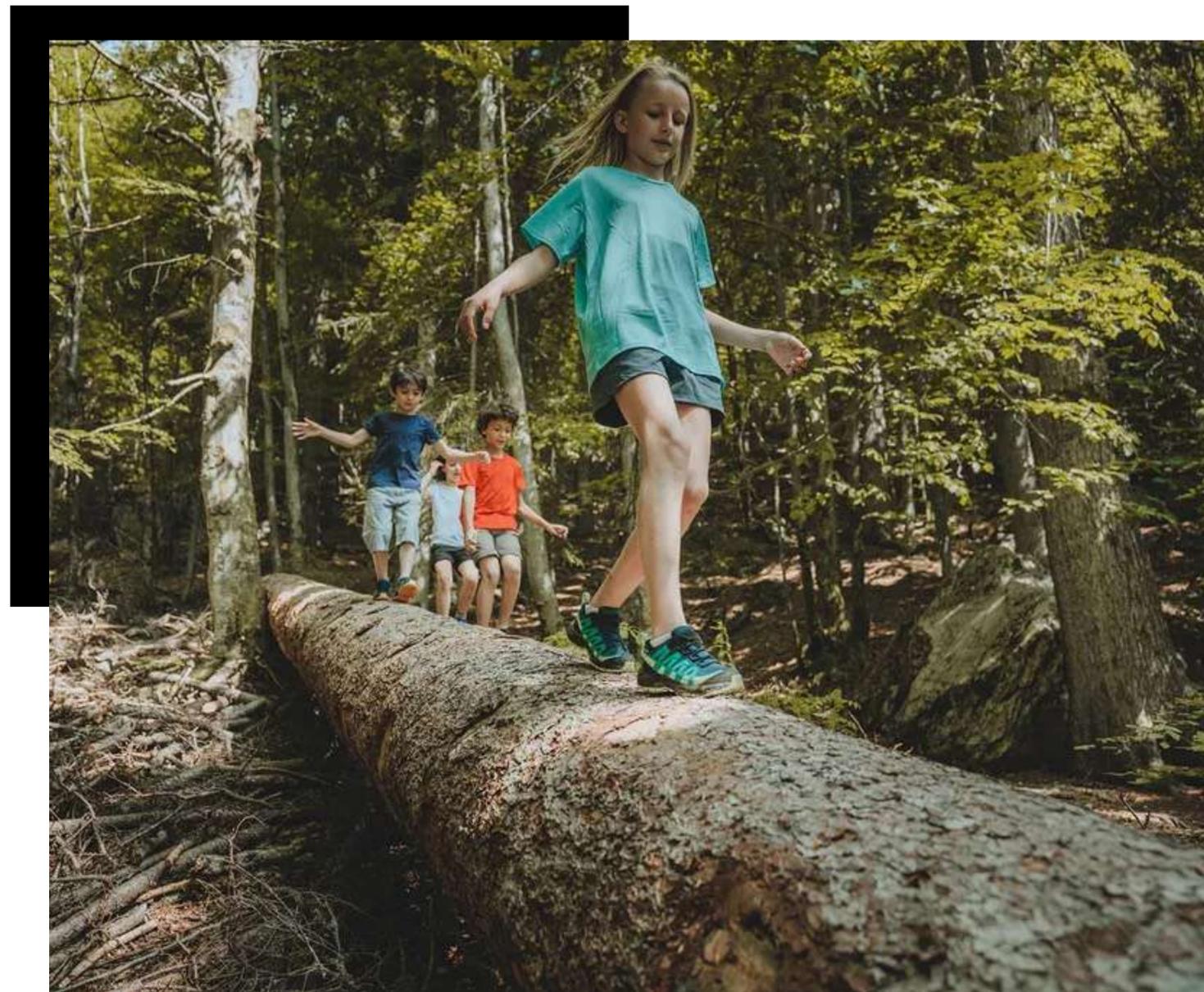
334 événements organisés en 2022 en Europe dont 2182 participants

Objectif

Informar les inscrits des informations relatives à leurs événements, en plus de l'email

Solution

Proposer une carte wallet qui rassemble **toutes les informations de l'événement** sur la carte et réduire le taux de « no show » **grâce aux notifications push de rappel ou de modification**

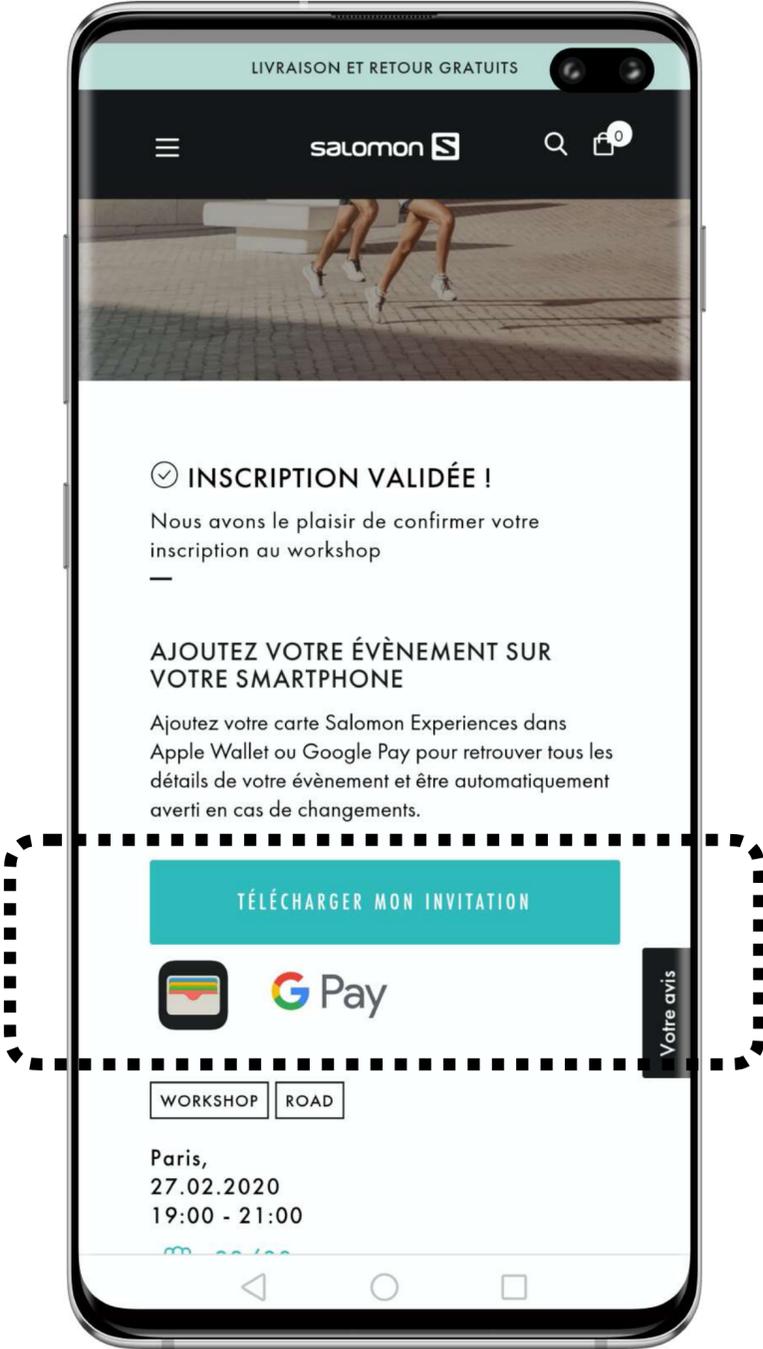


La carte événement Salomon Expériences

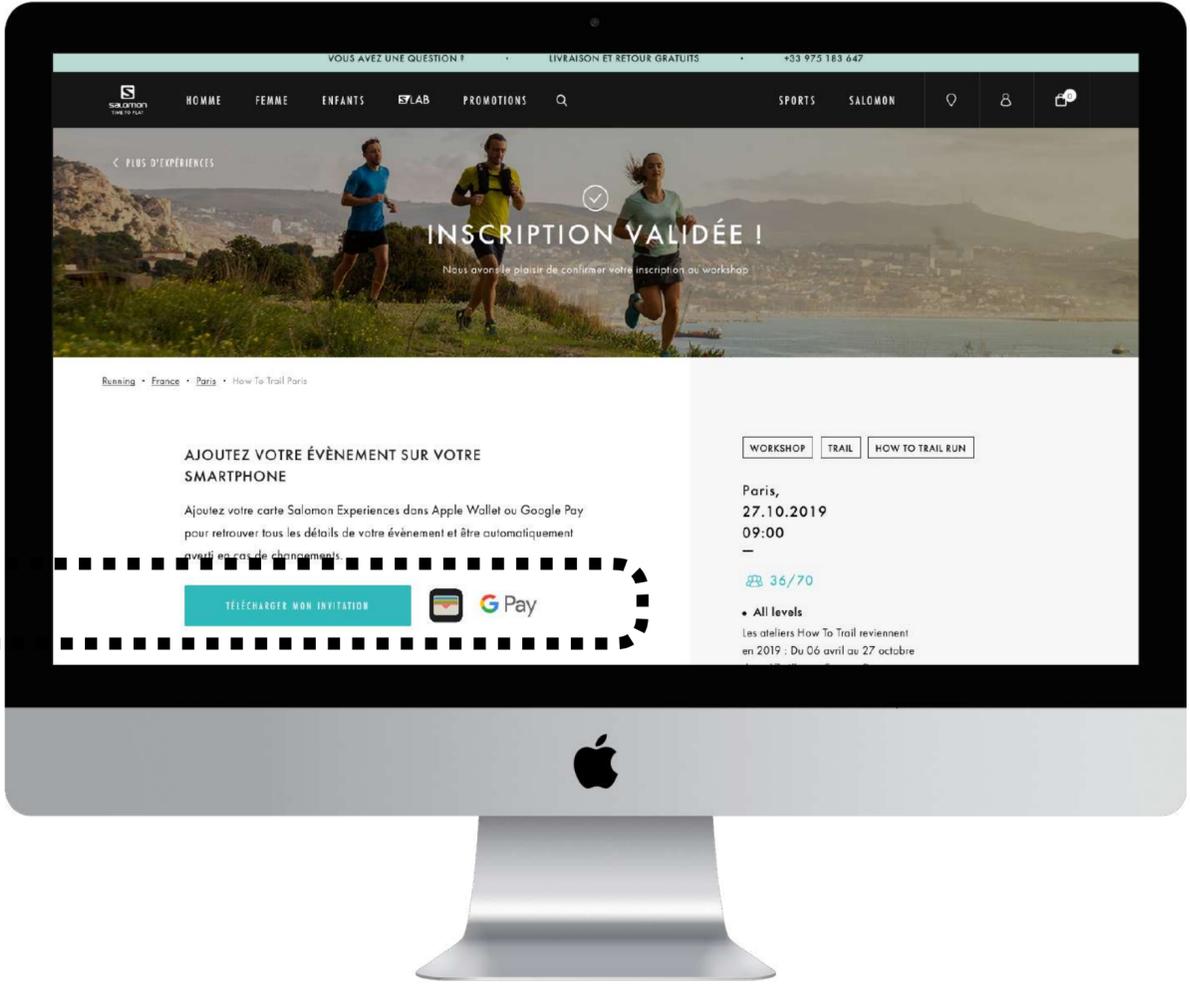
L'inscrit dématématialise son inscription à un événement Salomon dans son wallet



Le visiteur s'inscrit à un événement depuis le site de Salomon



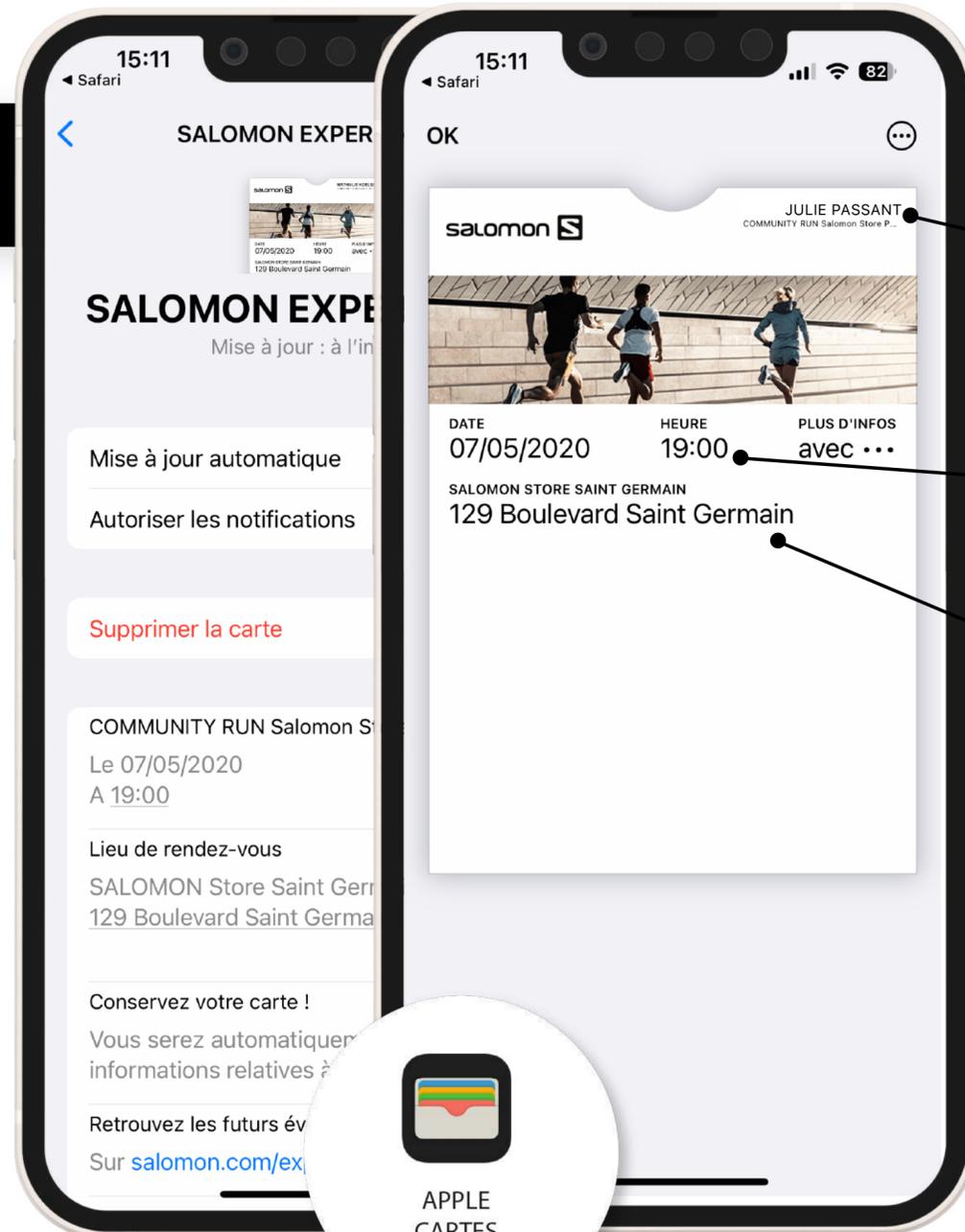
Sur mobile



Sur desktop

La carte événement Salomon Expériences

L'inscrit retrouve la confirmation de son inscription dans son wallet

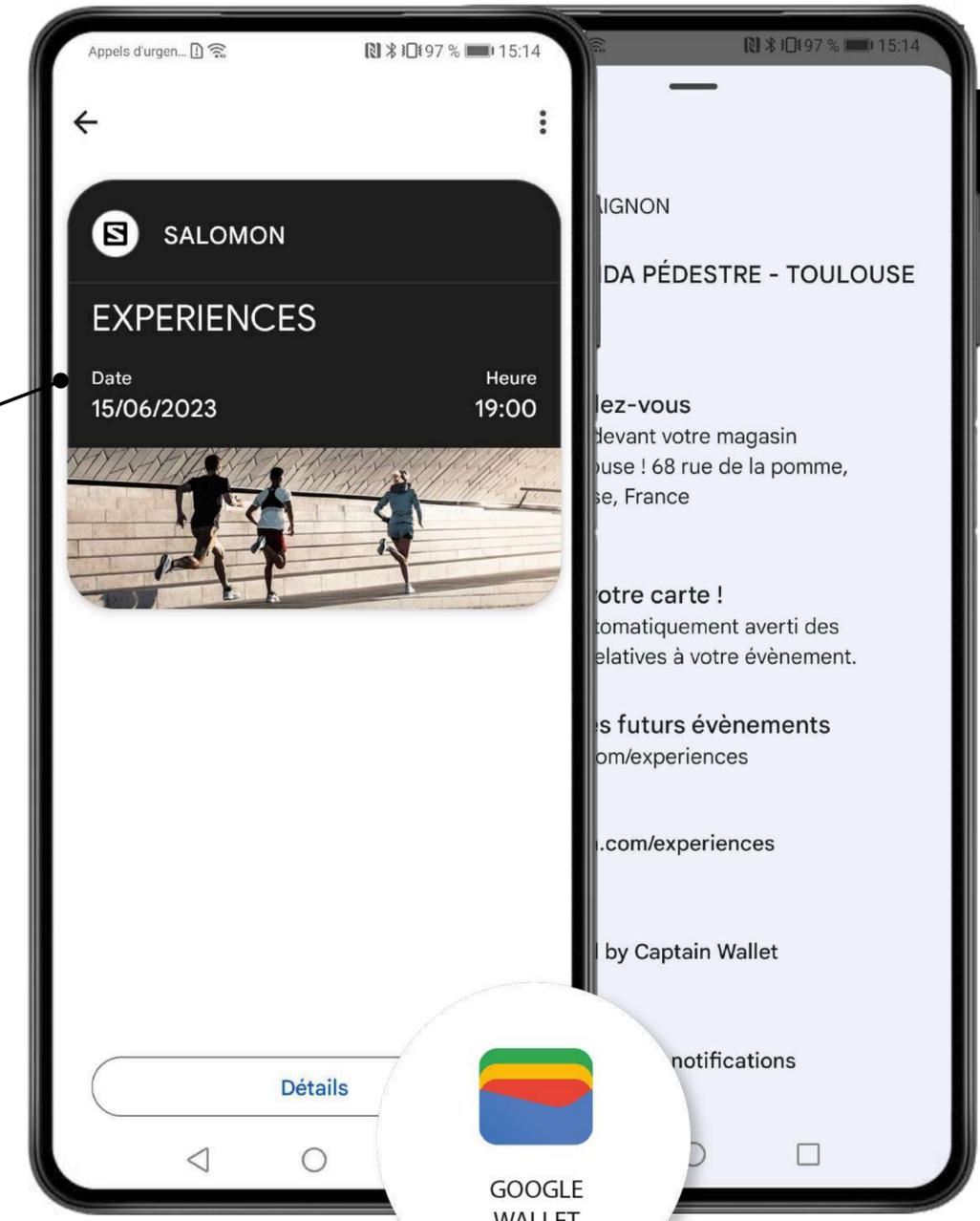


Prénom et Nom

Date et heure de l'événement

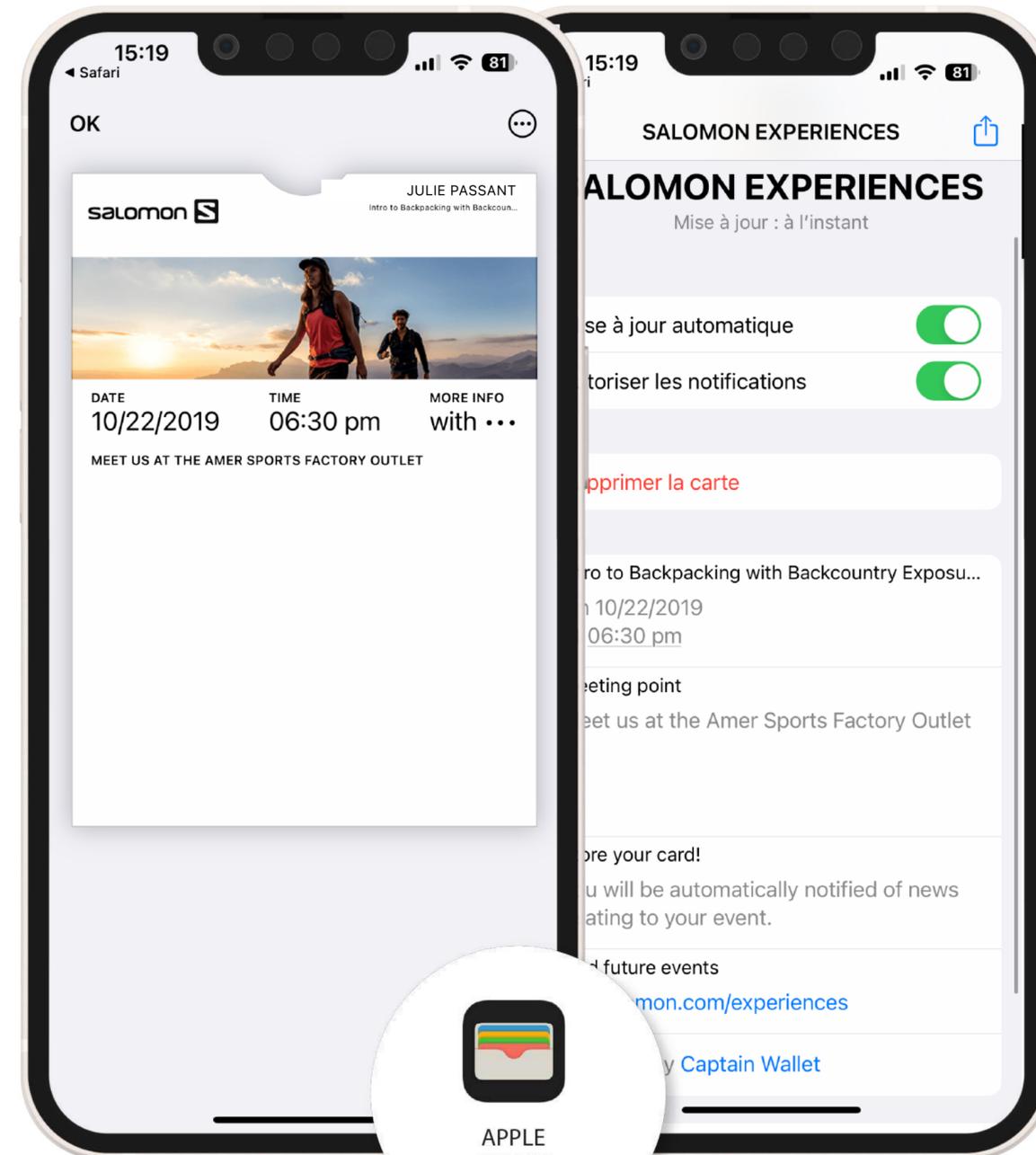
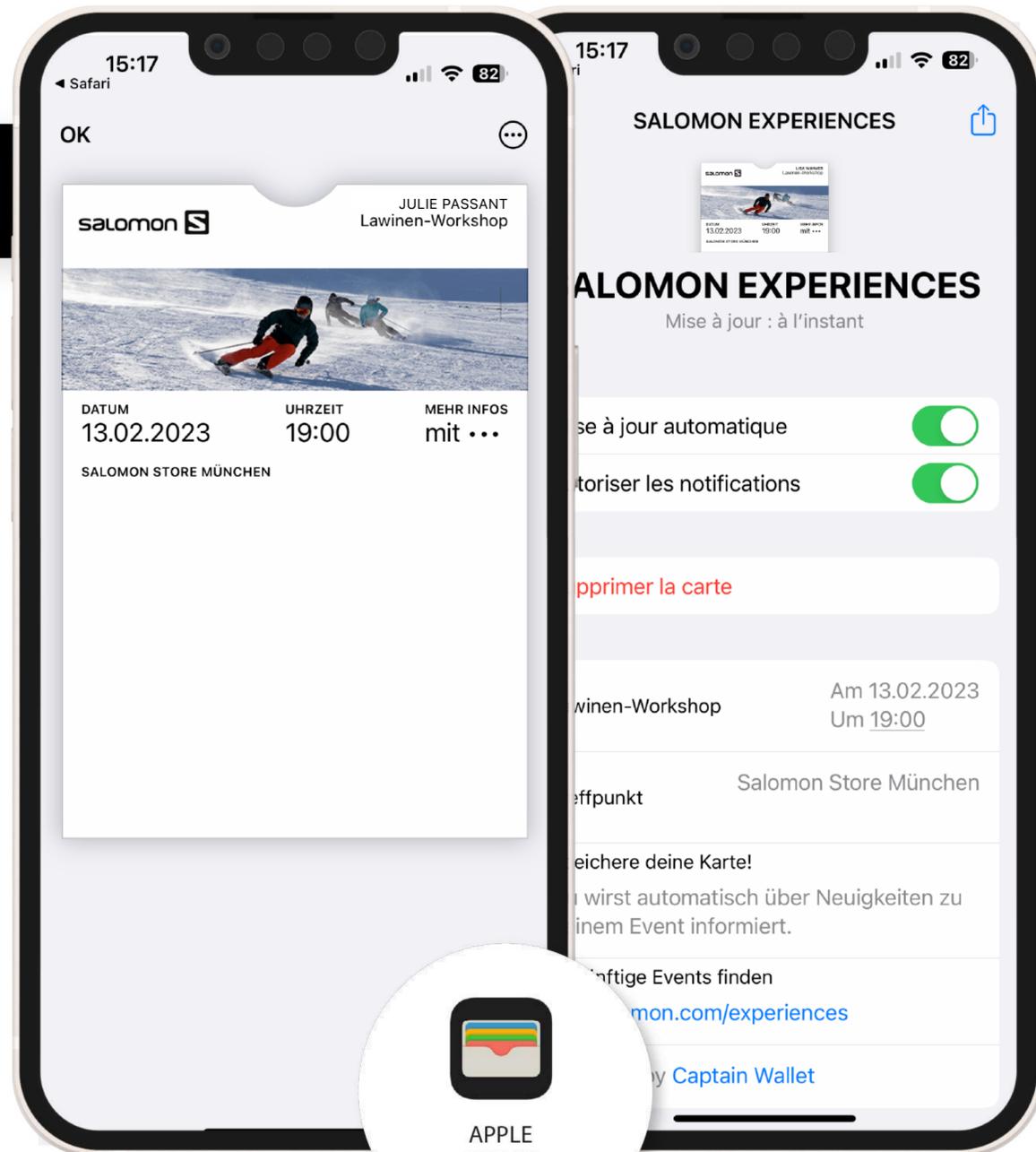
Lieu de l'évènement

Informations supplémentaires
au verso



La carte événement Salomon Experiences à l'international

L'inscrit retrouve la confirmation de son inscription dans son wallet

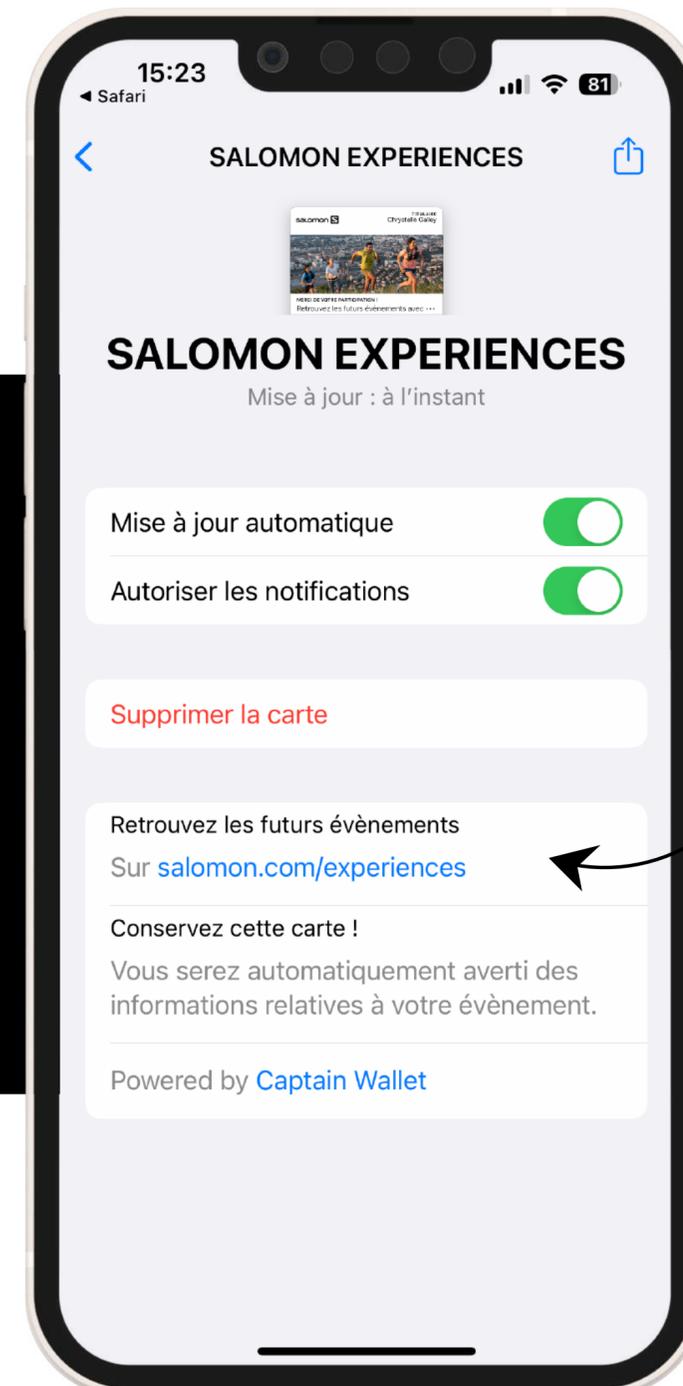
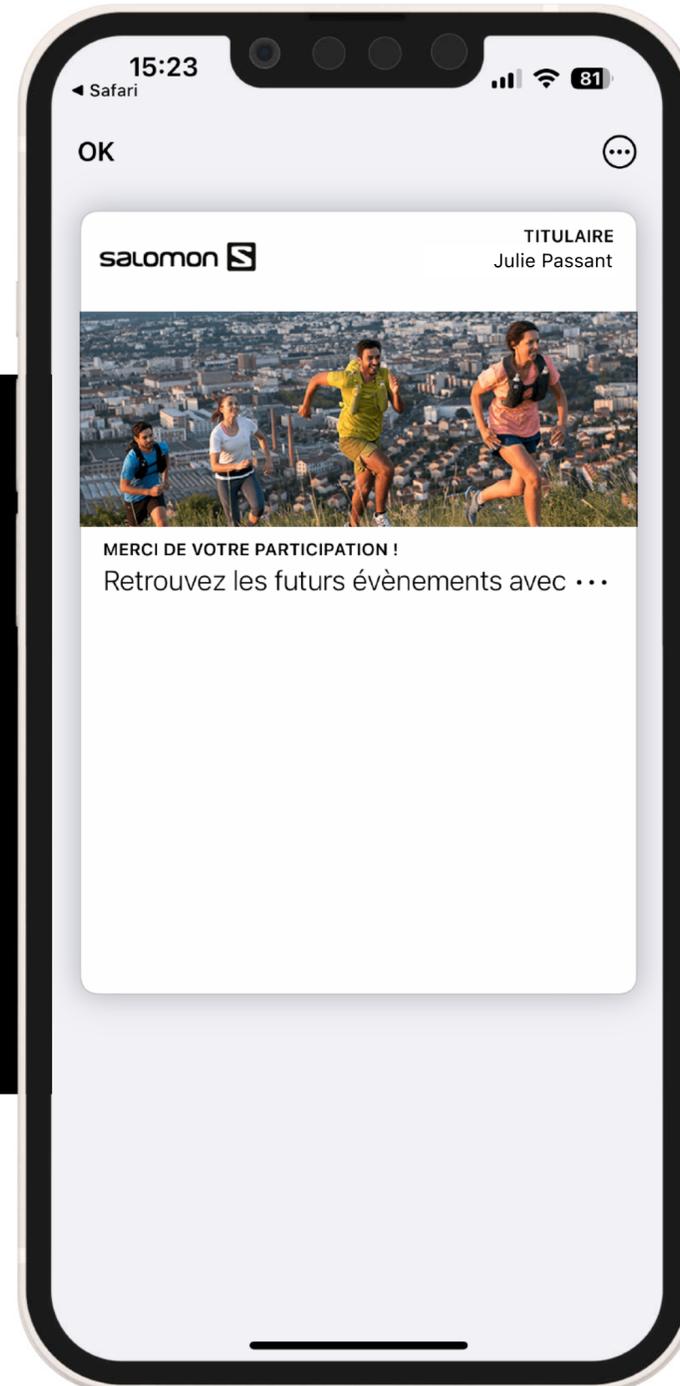


Salomon envoie des notifications automatisées pour les inscrits « wallétisés » sur la partie événementielle

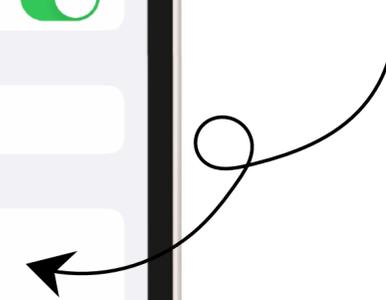


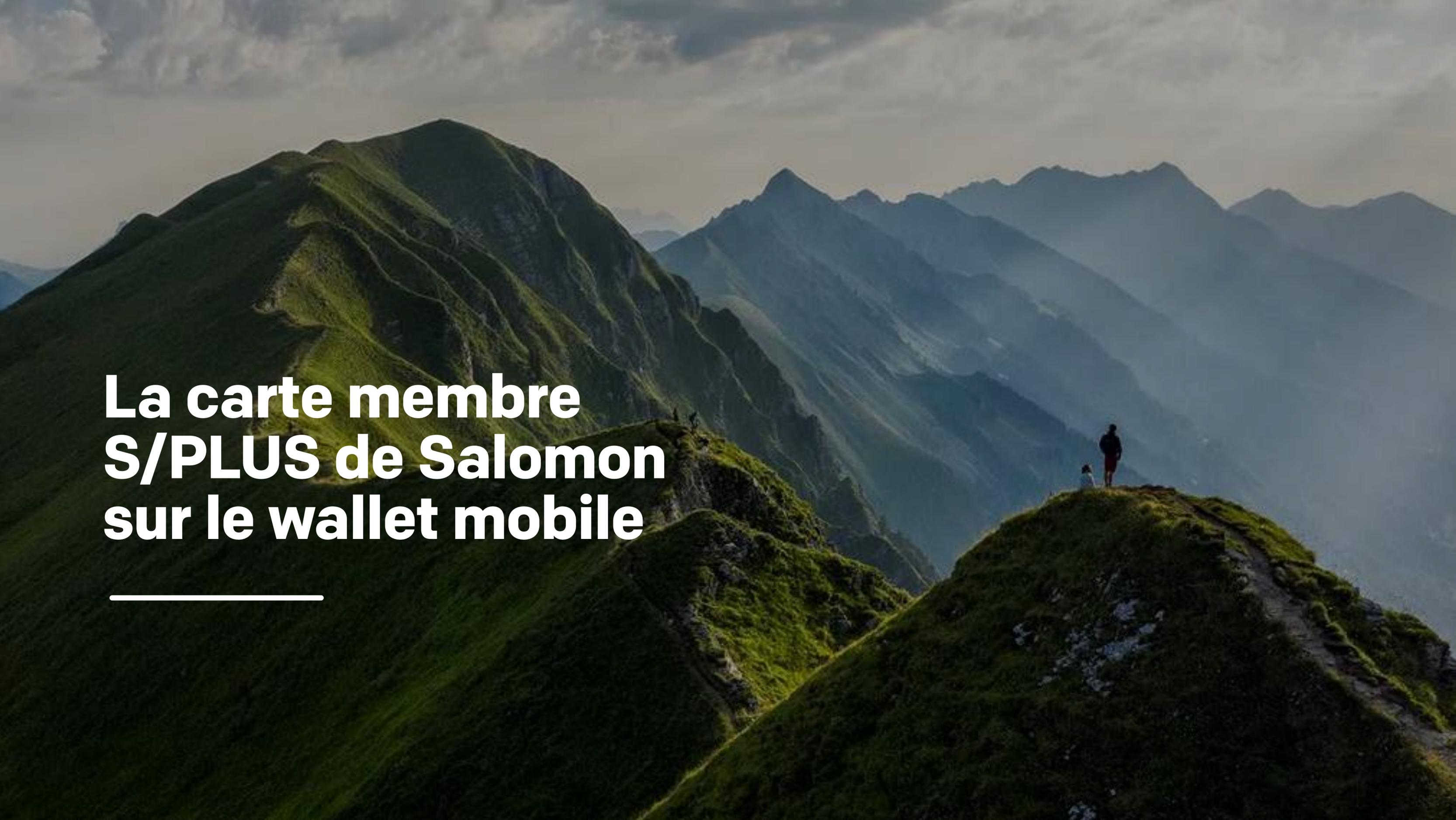
Une fois l'événement passé, la carte renvoie vers les prochains événements

Carte
wallet
expirée



Lien qui renvoie vers la
page du site et ses
événements



A scenic view of a mountain range with green slopes and a hiker on a ridge. The foreground shows a grassy ridge with a hiker and a dog. The background features a series of mountain peaks under a cloudy sky.

**La carte membre
S/PLUS de Salomon
sur le wallet mobile**

Pourquoi proposer la dématérialisation de la carte membre S/PLUS sur le wallet ?

Développer la valeur client en augmentant la **fréquence d'achat et le panier moyen** grâce à des offres personnalisées et engageantes **poussées sur le mobile**

Proposer **un canal différenciant** en plus des canaux traditionnels

Proposer **une expérience premium** aux membres S/PLUS



La carte membre S/PLUS

L'inscrit dématématialise sa carte de fidélité dans son wallet depuis différents points de contact

52%
de l'encartement se fait
en magasin

**GET MORE,
STARTING TODAY***

Shopping facile
Événements gratuits
Plus de récompenses
Produits exclusifs



* Obtenez plus d'avantages, dès aujourd'hui

Scannez le code QR pour adhérer
GRATUITEMENT et bénéficier d'une

OFFRE DE BIENVENUE
10%

Plus d'information sur
salomon.com/fr/fr/splus



S/PLUS

Flyer en point de vente

17:45 4G

Téléchargez votre pass S/PLUS sur votre portable pour vous identifier aisément lors de vos visites en magasin, être informé-e de vos bénéfices et récompenses et avoir accès à nos meilleures offres réservées aux membres.

Homme Femme

PRÉNOM*

NOM*

EMAIL*

Oui ! Je souhaite recevoir des offres commerciales personnalisées de la part de Salomon, par e-mail ou à travers les réseaux sociaux, en fonction de mon profil, de mes intérêts et de mes interactions récentes avec la marque. Je peux me désinscrire à tout moment ([cliquez ici](#) pour plus d'information).

M'INSCRIRE ET TÉLÉCHARGER MA CARTE

salomon.captainwallet.com

Mail dédié

salomon
TIME TO PLAY



REJOIGNEZ NOTRE
COMMUNAUTÉ

Nous proposons des avantages exclusifs aux personnes qui comptent le plus pour nous, comme vous ! Pour rendre votre expérience encore plus facile, nous avons créé le Pass Salomon. Vous pouvez le télécharger rapidement sur votre téléphone pour un accès immédiat quand vous en avez besoin.

Grâce au Pass Salomon, vous êtes parmi les premiers informés de nos ventes privées, nos offres spéciales, nos événements, nos contenus et concours exclusifs, toutes nos actualités, et bien plus encore...

Pour obtenir votre Pass dès maintenant, cliquez sur le lien ci-dessous et laissez-vous guider !

TÉLÉCHARGER LE PASS



15:29

SALOMON



TÉLÉCHARGER VOTRE PASS

Téléchargez votre pass S/PLUS sur votre portable pour vous identifier aisément lors de vos visites en magasin, être informé-e de vos bénéfices et récompenses et avoir accès à nos meilleures offres réservées aux membres.

Créer mon compte

Votre avis

Site web desktop/mobile

La carte membre S/PLUS en France

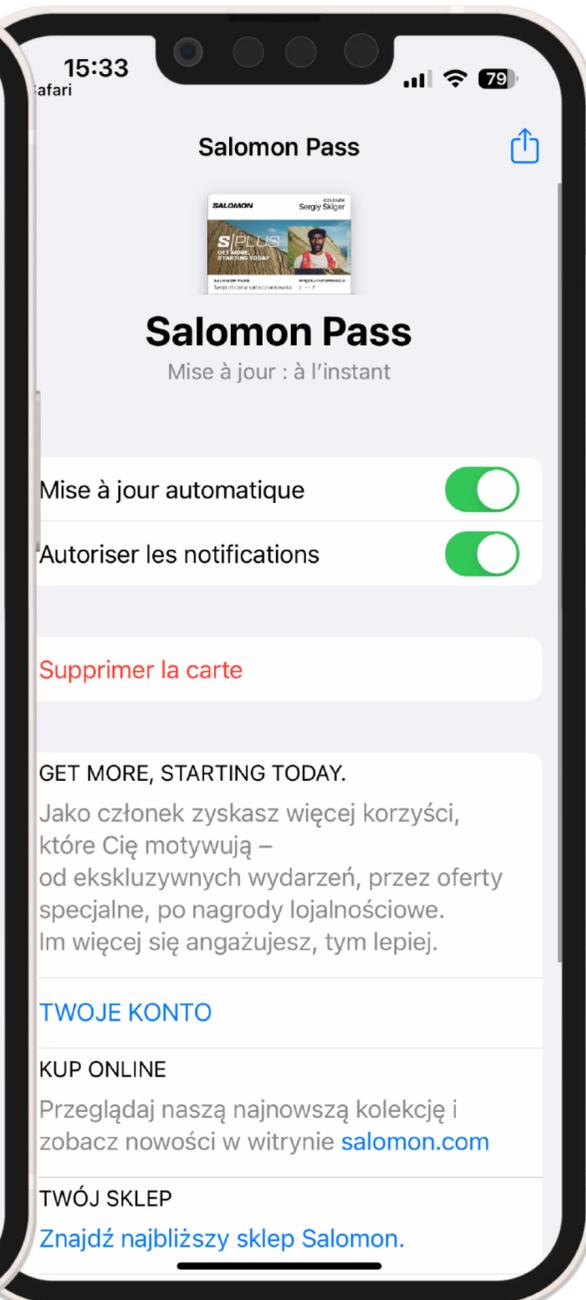
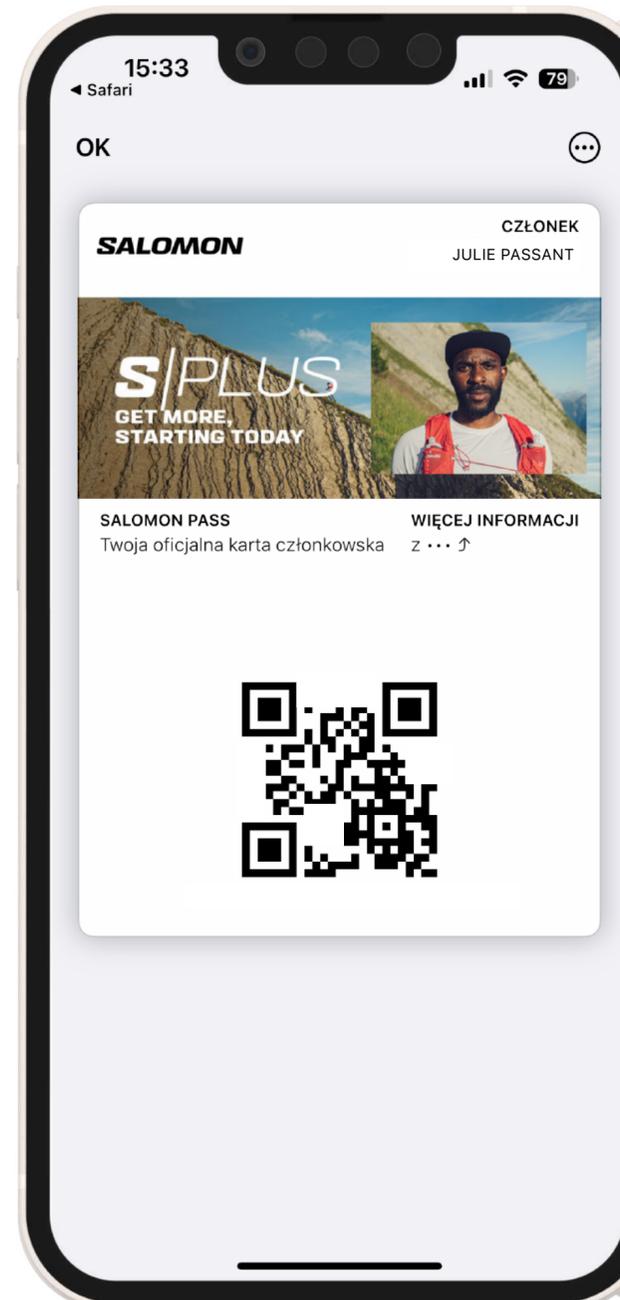
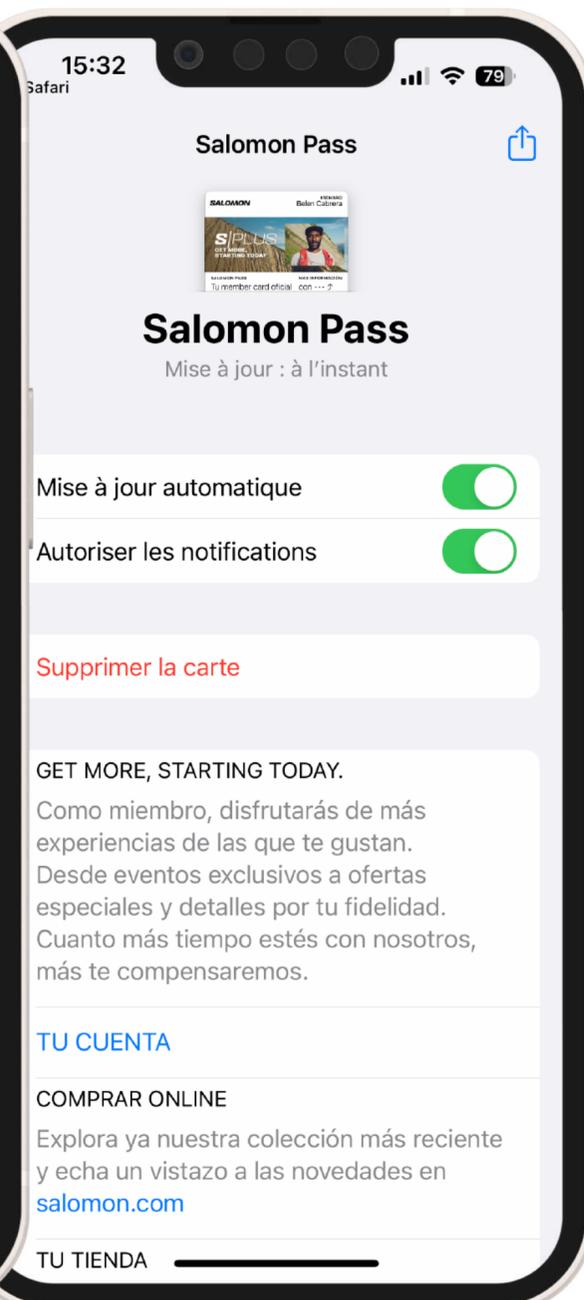
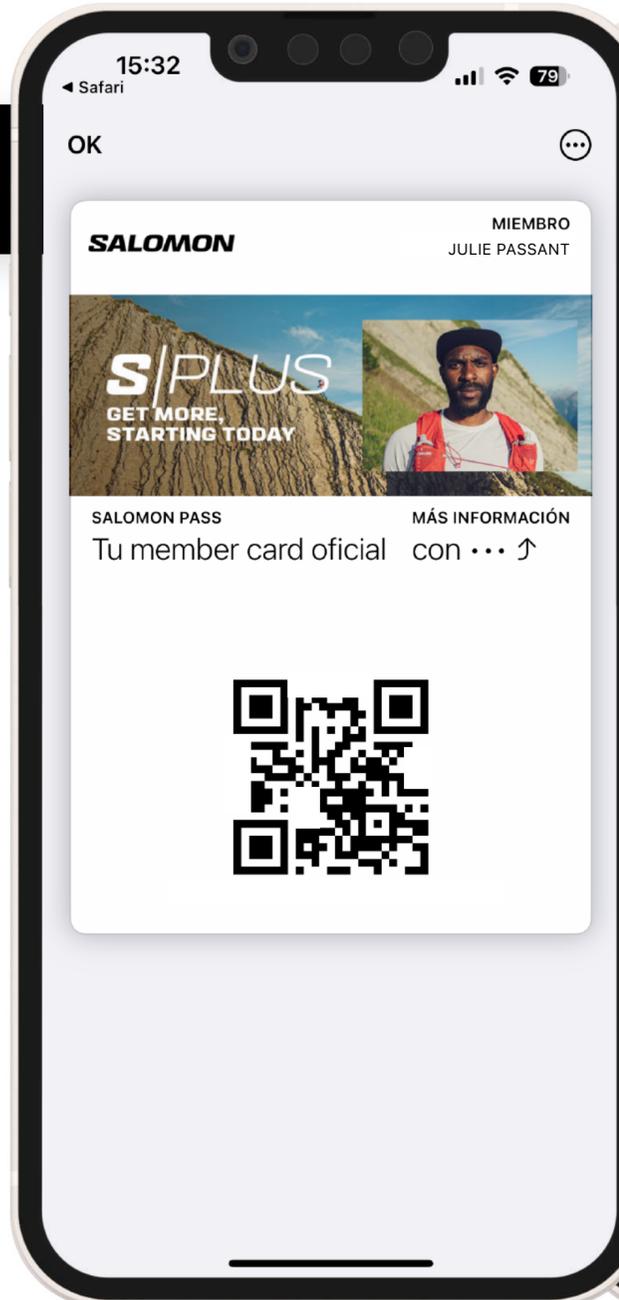
Dans le wallet mobile

The diagram illustrates the integration of a Salomon S/PLUS membership card into mobile wallets. It features three smartphone screens and five callout boxes:

- Left Screen (Safari):** Shows the Salomon Pass website with navigation links like 'VOTRE COMPTE', 'ACHETER EN LIGNE', 'VOTRE MAGASIN', 'SUIVRE VOTRE COMMANDE', and 'NOUS CONTACTER'.
- Middle Screen (Apple Wallet):** Shows the Salomon S/PLUS card with the member's name 'Julie Passant' and a QR code. A callout box points to the member's name.
- Right Screen (Google Wallet):** Shows the Salomon S/PLUS card with a QR code and a callout box pointing to it.
- Callout Boxes:**
 - Prénom et Nom du membre:** Points to the member's name 'Julie Passant'.
 - Nature de la carte:** Points to the 'S/PLUS' branding and 'GET MORE, STARTING TODAY' slogan.
 - Bannière personnalisable:** Points to the personalized banner image of a hiker.
 - QR code scannable en point de vente:** Points to the QR code on the card.
- Bottom Icons:** 'APPLE CARTES' and 'GOOGLE WALLET' icons are shown in circles at the bottom.

La carte membre S/PLUS à l'international

Dans le wallet mobile



La carte membre S/PLUS en France

Relayer des offres, services et actualités par notification push



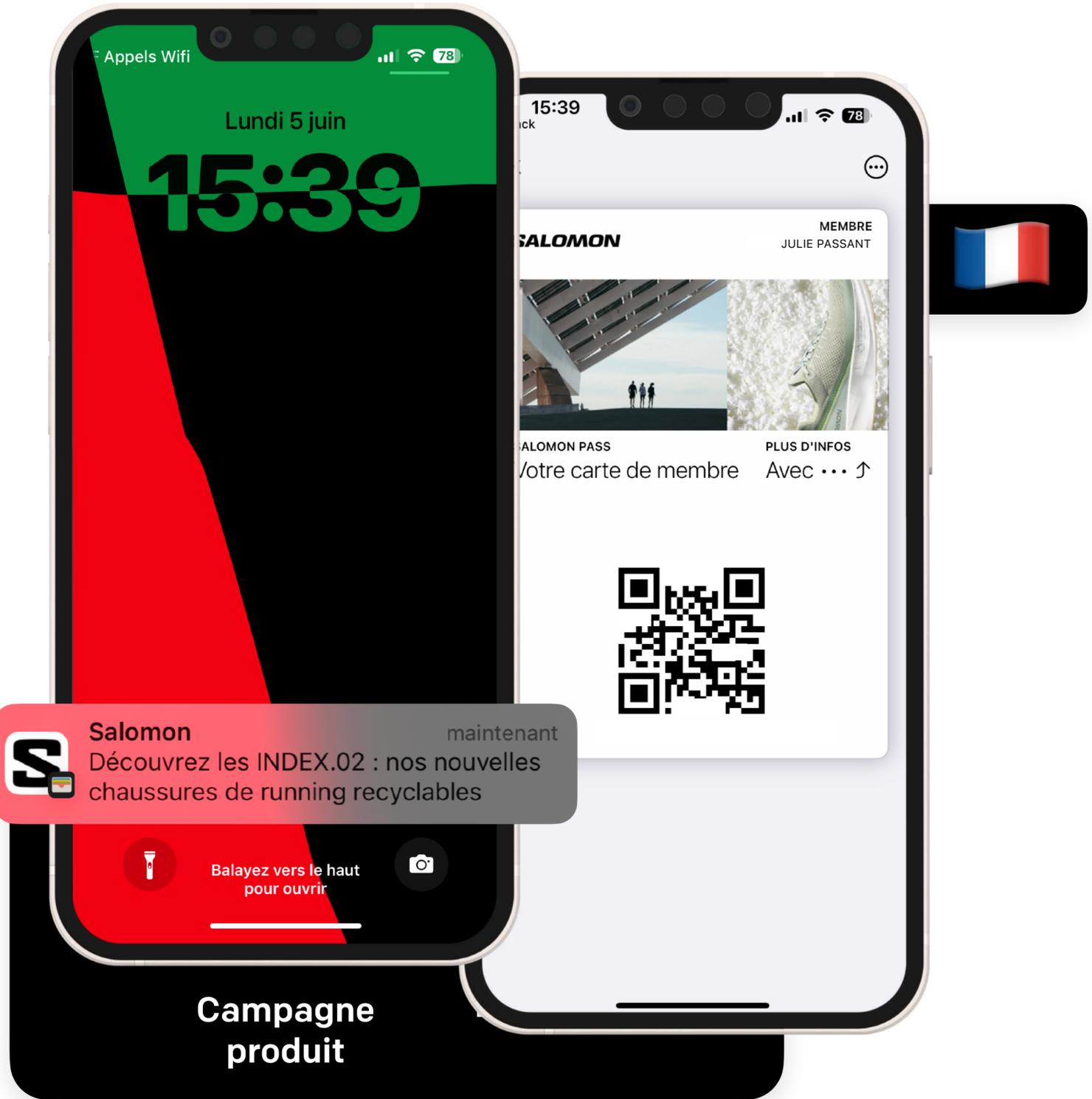
Smartphone mockup showing a notification and a member card interface. The notification is from Salomon and offers a 20% discount on selected products for S/PLUS members. The member card interface displays the offer details, a QR code, and a link to view the member card.

Notification: **Salomon** maintenant Économisez 20% sur vos hauts et bas préférés, pour les membres S/PLUS uniquement

Member Card: **SALOMON** MEMBRE JULIE PASSANT
ÉCONOMISEZ 20 % SUR LES ENSEMBLES
SALOMON PASS Votre carte de membre PLUS D'INFOS Avec ... ↗

Bottom bar: Balayez vers le haut pour ouvrir

Campagne promotionnelle



Smartphone mockup showing a notification and a member card interface. The notification is from Salomon and promotes the new INDEX.02 running shoes. The member card interface displays the offer details, a QR code, and a link to view the member card.

Notification: **Salomon** maintenant Découvrez les INDEX.02 : nos nouvelles chaussures de running recyclables

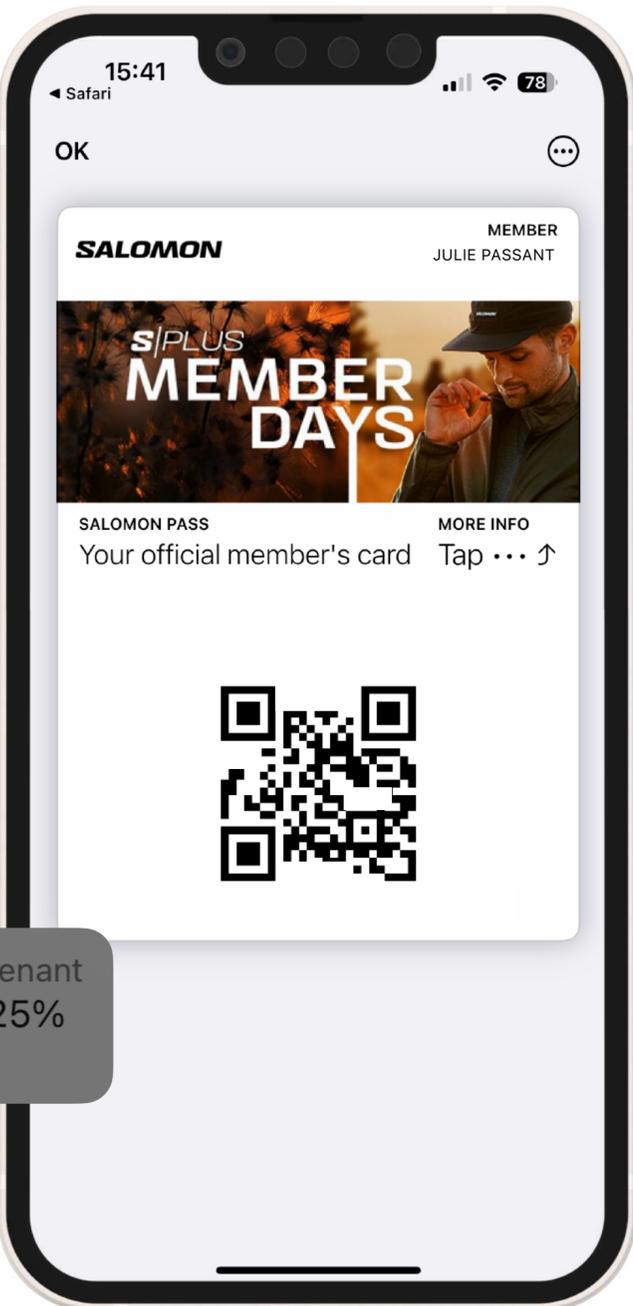
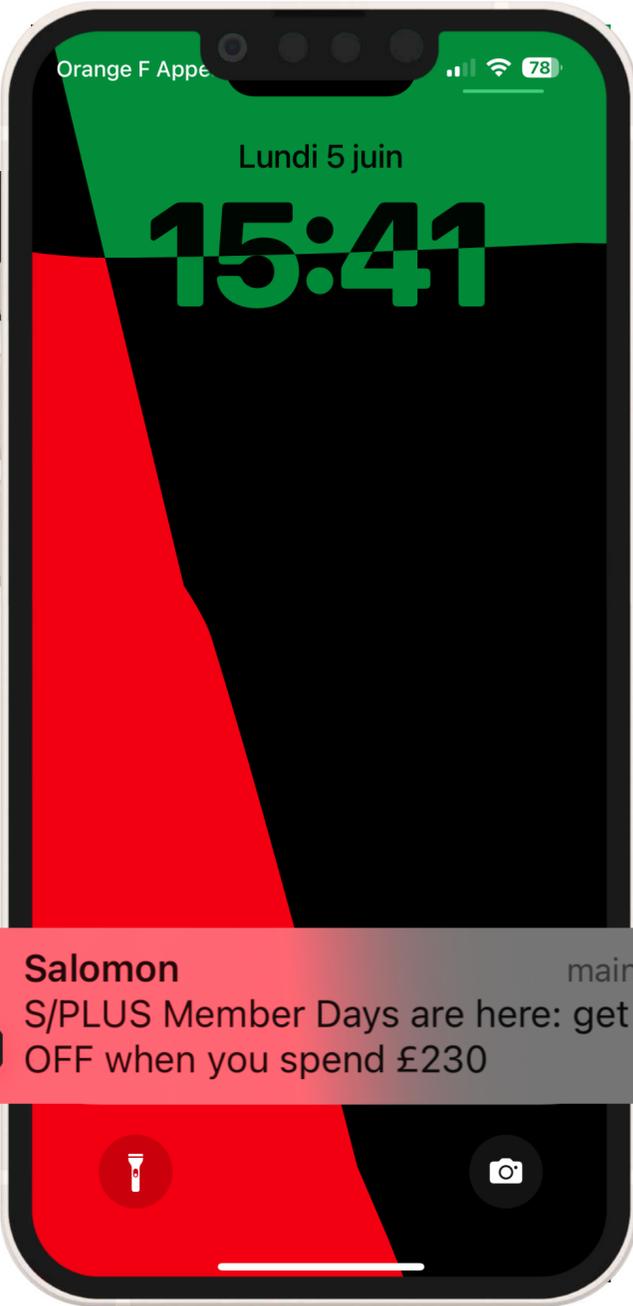
Member Card: **SALOMON** MEMBRE JULIE PASSANT
SALOMON PASS Votre carte de membre PLUS D'INFOS Avec ... ↗

Bottom bar: Balayez vers le haut pour ouvrir

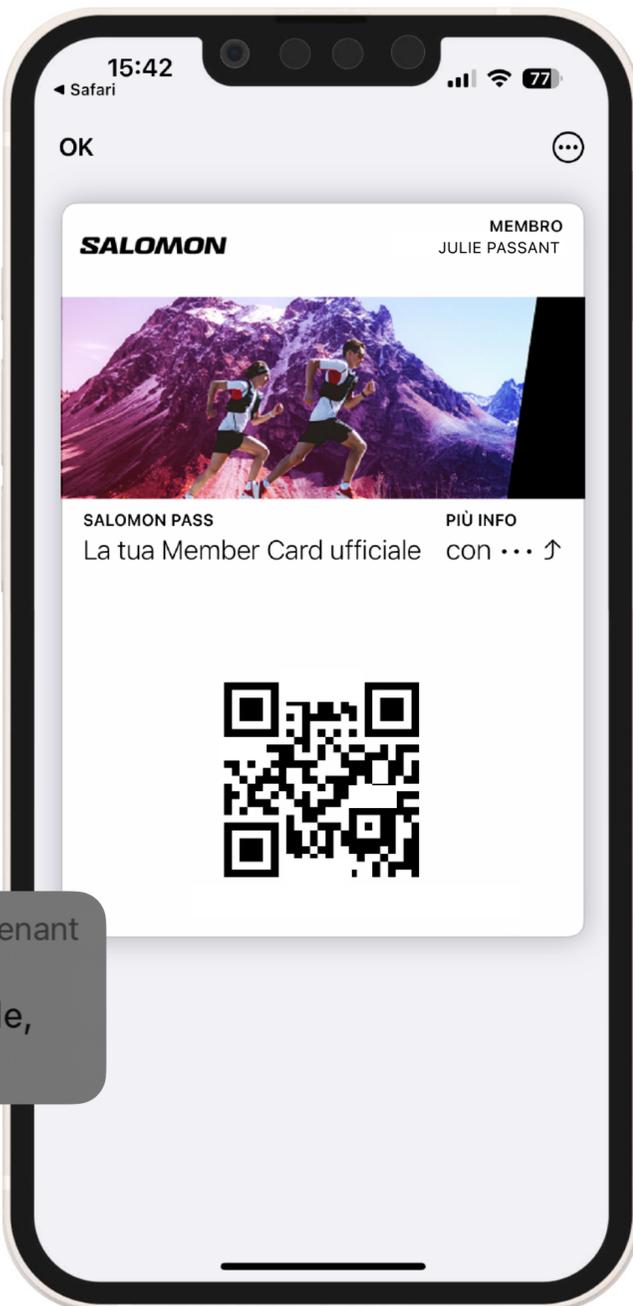
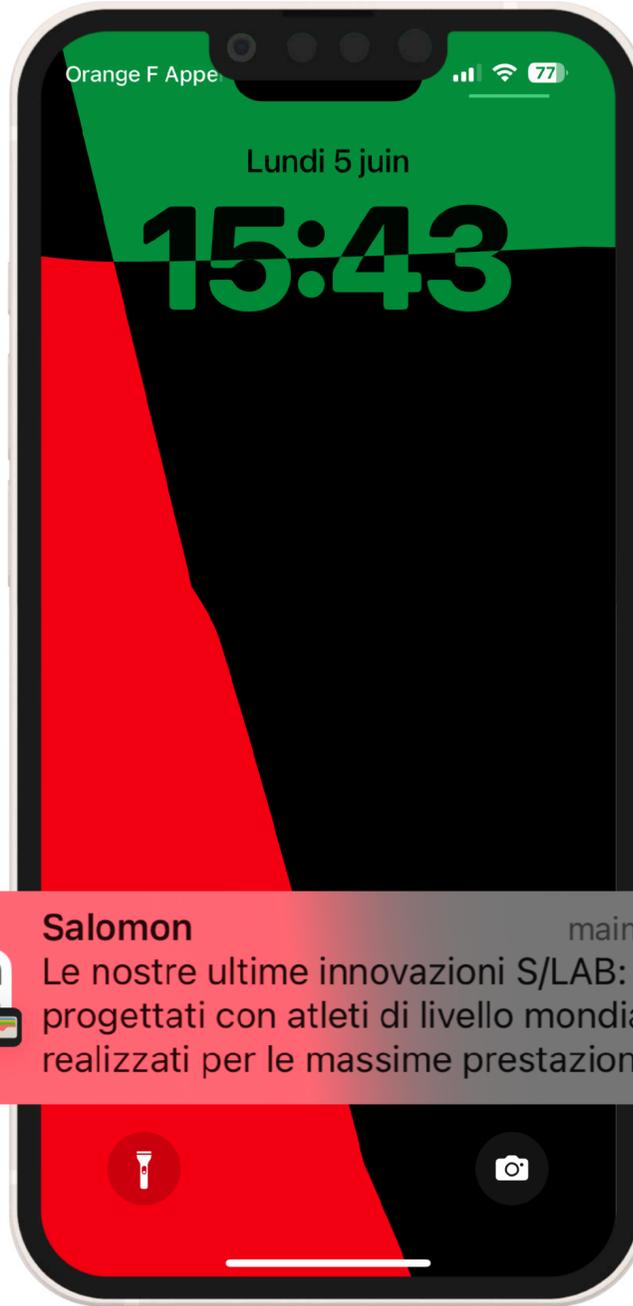
Campagne produit

La carte membre S/PLUS à l'international

Relayer des offres, services et actualités par notification push



Salomon maintenant
S/PLUS Member Days are here: get 25% OFF when you spend £230



Salomon maintenant
Le nostre ultime innovazioni S/LAB: progettati con atleti di livello mondiale, realizzati per le massime prestazioni

Répartition des clients wallétisés par pays pour la carte membre



A group of four hikers is walking on a rocky, mountainous trail. The hiker in the foreground is a woman with long dark hair, wearing a light grey jacket and dark pants, carrying a large blue backpack. She is smiling and looking towards the camera. Behind her are three other hikers: a woman in a green jacket, a man in a red jacket, and another woman in a dark jacket. A black dog is walking alongside the hiker in the foreground. The background shows a rugged mountain landscape with sparse vegetation and a clear sky.

Les prochaines étapes avec le wallet

Fusionner la carte événement et carte membre dans le wallet

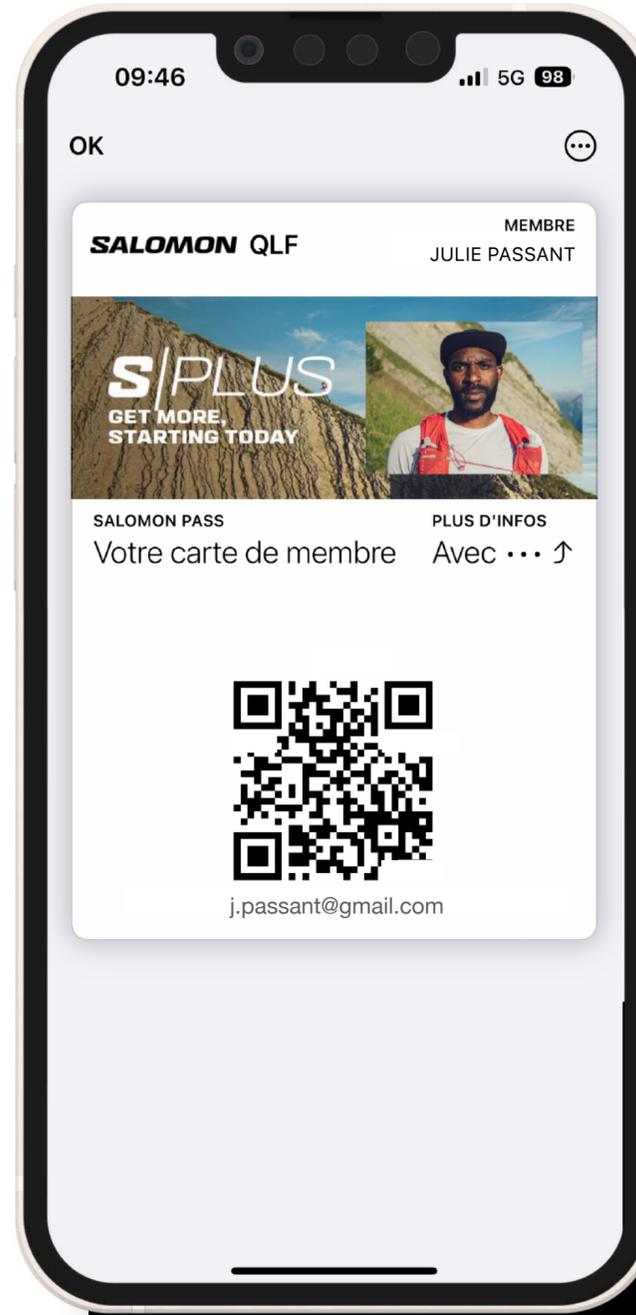
Pourquoi?

Coté client

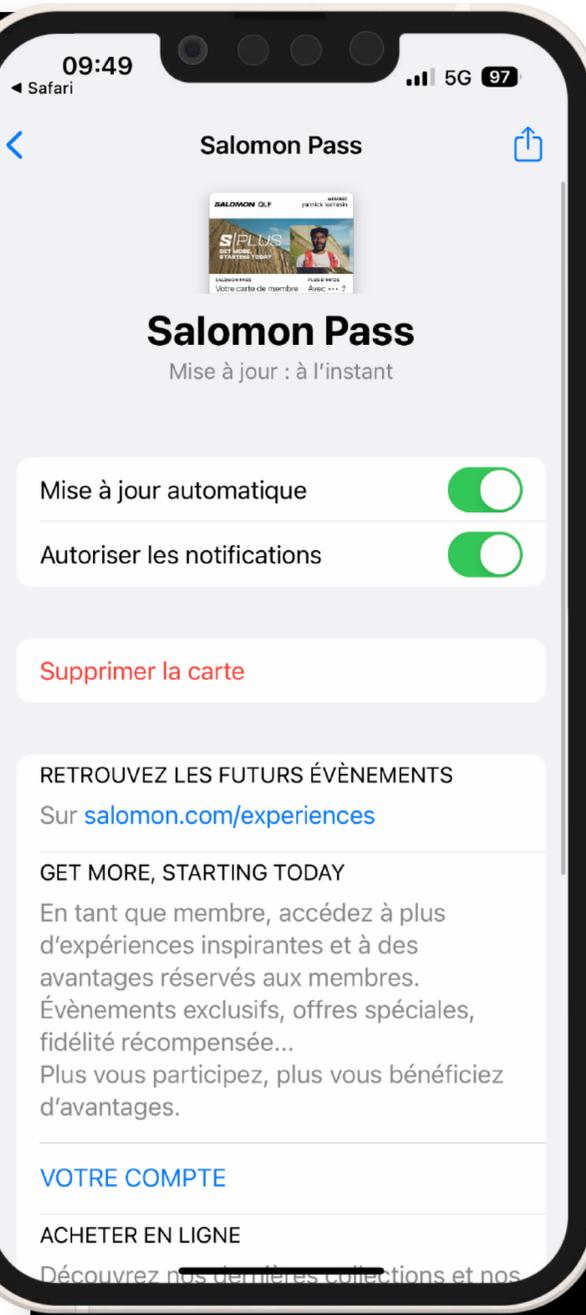
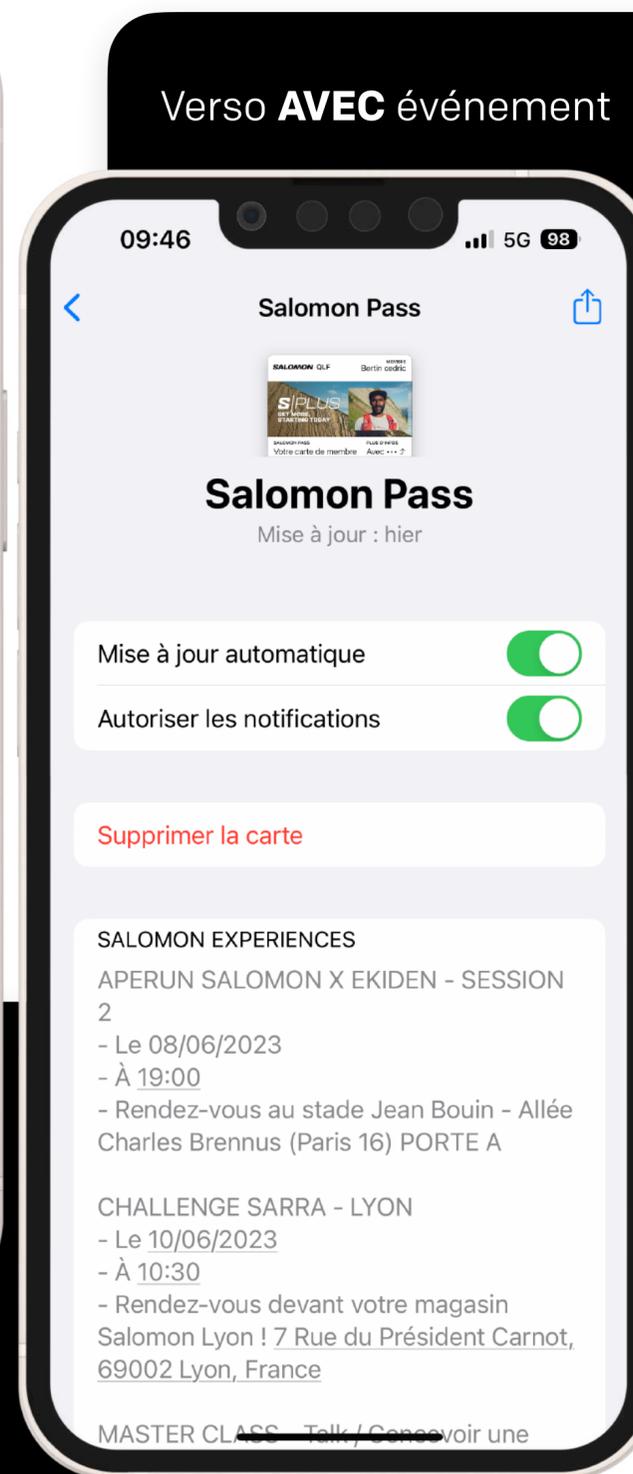
Leur proposer **une seule et même carte** pour plus de praticité. Les clients retrouvent toutes leurs informations membres, leurs événements et les informations relatives à ces événements sur la carte membre

Coté business

Inciter les inscrits aux événements à récupérer la carte membre dans leur wallet pour leur envoyer des notifications push marketing. L'objectif : **cibler une audience plus large et engagée**



Recto



Verso **SANS** événement



Contactez-nous sur notre site

www.captainwallet.com

REJOIGNEZ-NOUS SUR LINKEDIN POUR SUIVRE NOS ACTUALITÉS

Choisissez le Mobile Wallet
~~pour être dans la tendance~~
parce que ça permet de doubler la fréquence d'achat*

#1

*Résultat constaté chez plusieurs de nos clients

BLOG BOOK

Boostez votre fréquence d'achat avec le wallet :
5 exemples concrets de stratégie

LE SAVIEZ-VOUS ?

Il est possible de dématérialiser votre reçu click & collect sur le wallet mobile !

 Captain Wallet