

## LES PARCOURS CLIENTS DANS LE WALLET MOBILE

*Exemples, illustrations et templates...*



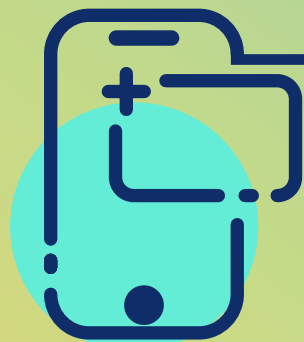
# Comment ça marche ?

1



Votre contenu (carte tiers payant, carte assuré, carte assurance pro...) est dématérialisé depuis n'importe quels points de contact (email, sms, site web, qr code, etc.)

2



La carte est ajoutée dans le wallet de votre client en seulement quelques clics.

3



Des notifications push personnalisées, automatiques et/ou géolocalisées sont envoyées à vos clients ayant téléchargé votre contenu dans le wallet.

4

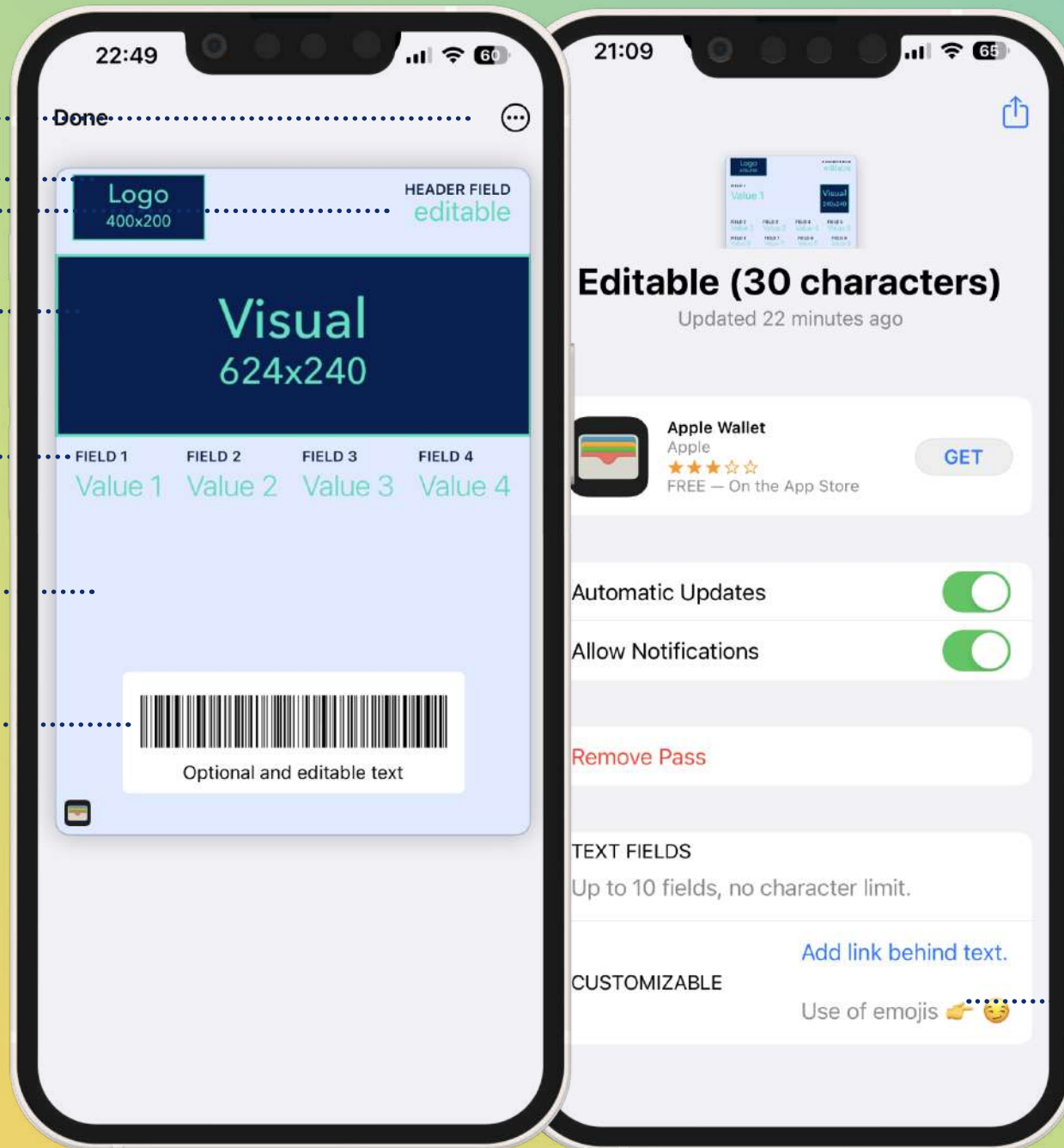


Chaque carte peut être mise à jour dans le wallet du client selon vos temps forts et actualités.

# Anatomie d'une carte wallet dans IOS



Apple  
Cartes



Accès au verso

Logo

Variables

(Nom, Prénom,  
date, texte...)

Bannière

personnalisable

Variables

(Nom, Prénom, numéro  
de contrat, dates de validité...)

Couleur de

la carte

personnalisable

Code Barre

(Formats : QR,

Code 128,

PDF 147, Aztec)

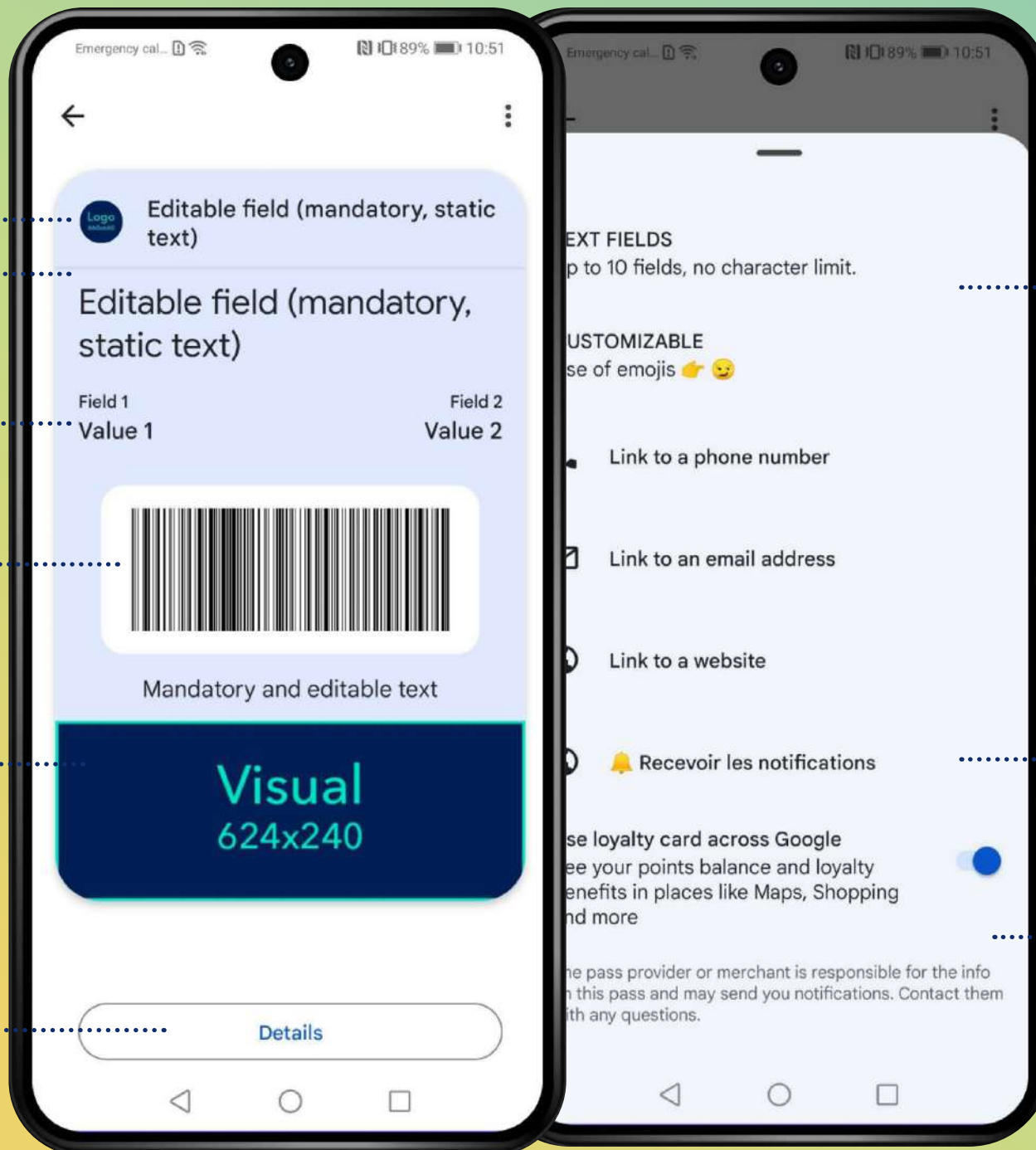
Informations  
complémentaires



# Anatomie d'une carte wallet dans Android



Google  
Wallet



Logo

Couleur de  
la carte  
personnalisable

Variables

(Nom, Prénom, numéro  
de contrat, dates de validité...)

Code Barre  
(Formats : QR,  
Code 128,  
PDF 147, Aztec)

Bannière  
personnalisable

Accès au verso

Logo

Editable field (mandatory, static  
text)

Editable field (mandatory,  
static text)

Field 1  
Value 1

Field 2  
Value 2



Mandatory and editable text

Visual  
624x240

Details

TEXT FIELDS

Up to 10 fields, no character limit.

CUSTOMIZABLE

Use of emojis 🍌 😊

Link to a phone number

Link to an email address

Link to a website

Recevoir les notifications

Use loyalty card across Google

See your points balance and loyalty  
benefits in places like Maps, Shopping  
and more

The pass provider or merchant is responsible for the info  
in this pass and may send you notifications. Contact them  
with any questions.

Informations  
complémentaires

Lien pour  
accepter les  
notifications

Ces emplacements  
sont ajoutés par  
Google



# M comme mutuelle propose sa carte tiers payant dans le wallet mobile et informe ses clients de la mise à jour de sa carte

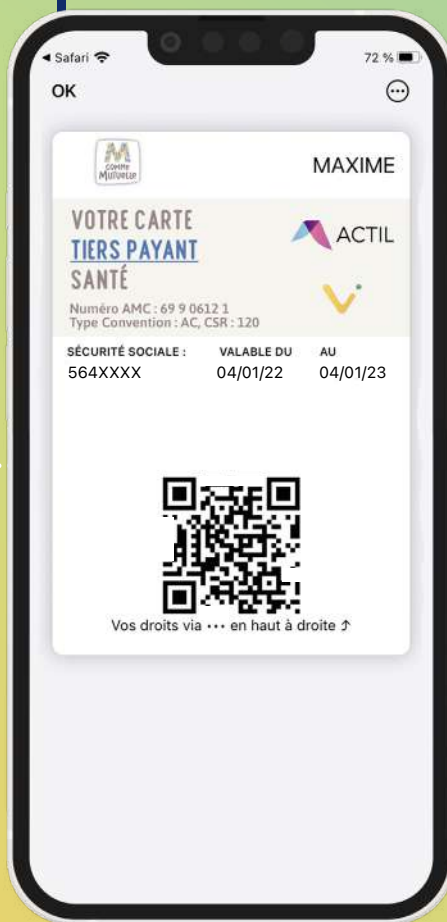
## Carte tiers payant

### EMAIL DÉDIÉ



CTA pour inciter à l'ajout de la carte dans le wallet

### CARTE TIERS PAYANT

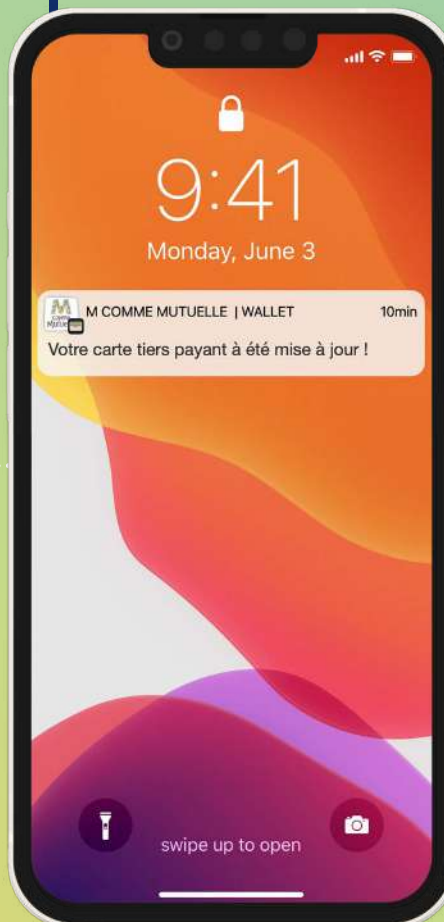


La carte est téléchargée

Toutes les informations utiles du contrat

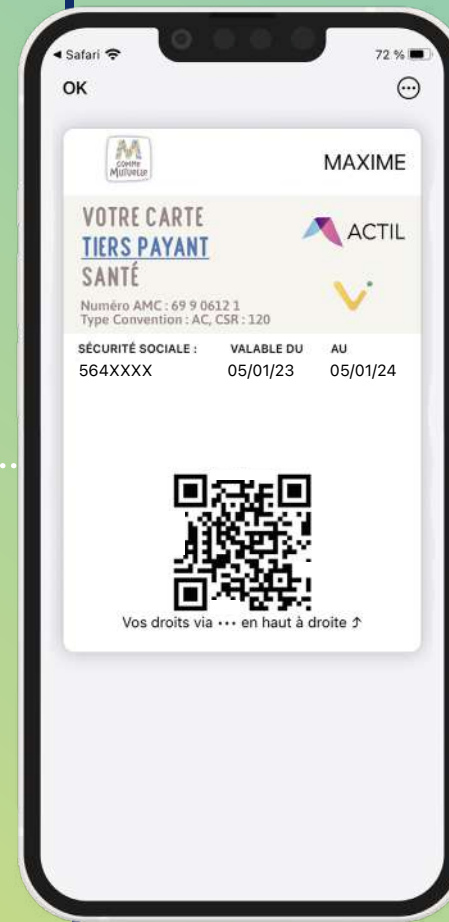
QR code scannable

### NOTIFICATION PUSH



Suite à une mise à jour

### CARTE MISE À JOUR

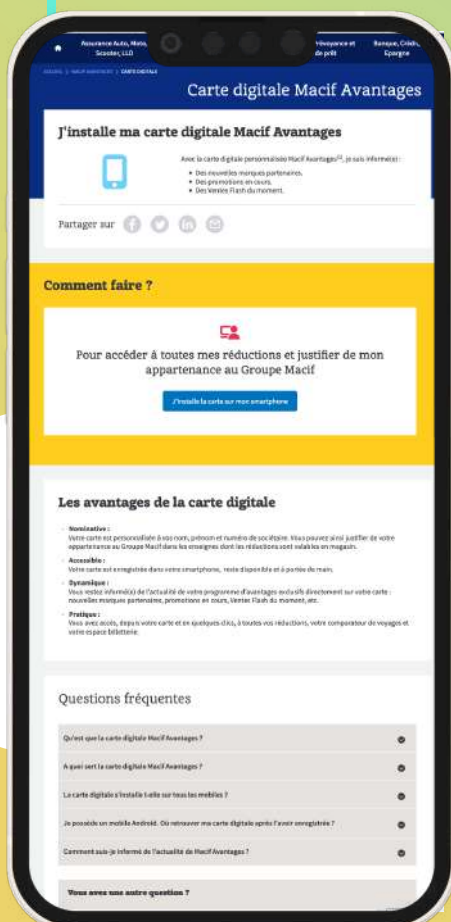


Mise à jour de la carte suite au renouvellement

# Macif propose sa carte avantages et relaie ses offres, services et avantages disponibles

## Carte avantages

### SITE WEB



Encart dédié au Wallet

CTA Wallet

### CARTE AVANTAGES



Campagne en cours

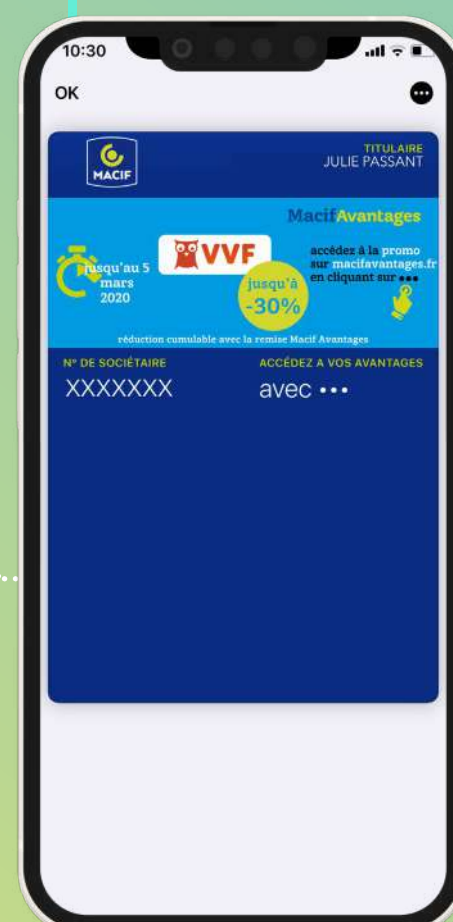
Toutes les informations utiles du contrat

### NOTIFICATION PUSH



Suite à une nouvelle offre

### CARTE DE FIDÉLITÉ MISE À JOUR



Carte mise à jour automatiquement





# Uneo propose sa carte tiers payant dans le wallet mobile

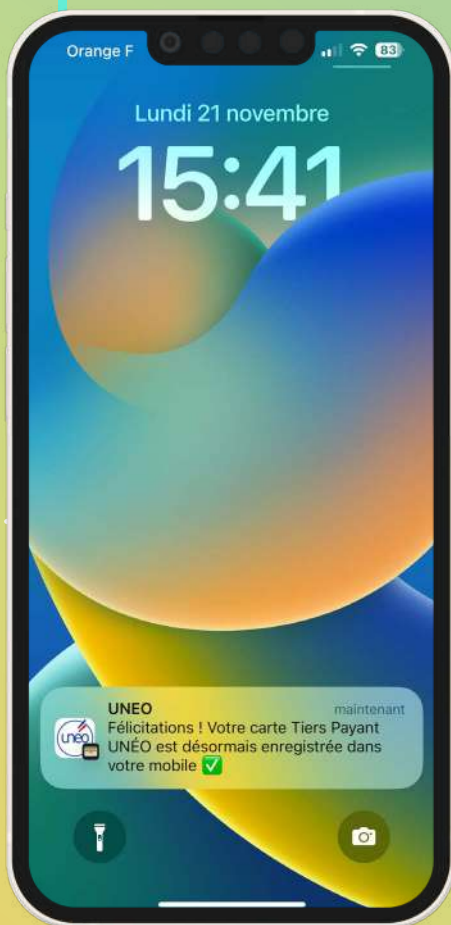
## Carte tiers payant

### EMAIL DÉDIÉ



### CTA wallet

### NOTIFICATION PUSH



### Suite au téléchargement de la carte tiers payant

### CARTE TIERS PAYANT

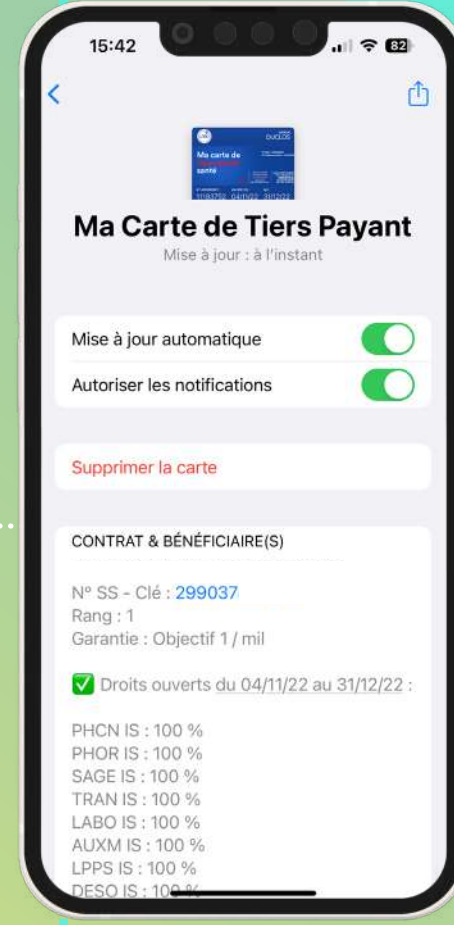


### La carte est téléchargée

### Toutes les informations utiles du contrat

### QR code scannable

### VERSO CARTE TIERS PAYANT



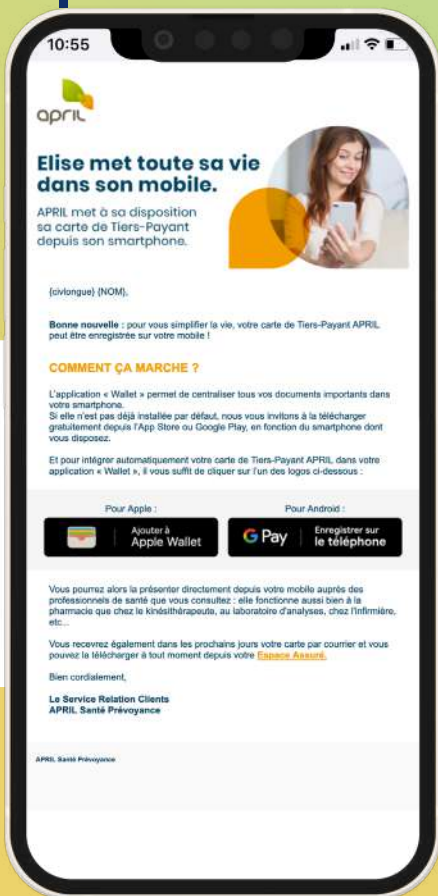
### Informations complémentaires relatives au contrat



# April dématématialise sa carte tiers payant et créé un nouveau canal relationnel

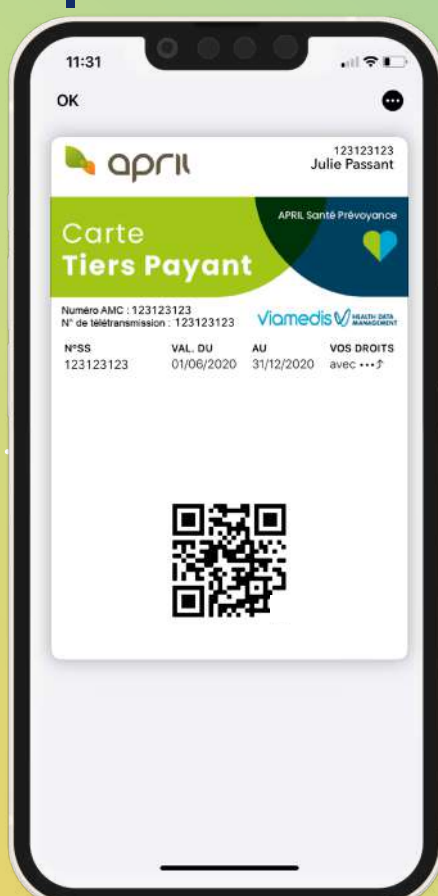
## Carte tiers payant

### EMAIL DÉDIÉ



Lien pour télécharger sa carte

### CARTE TIERS PAYANT

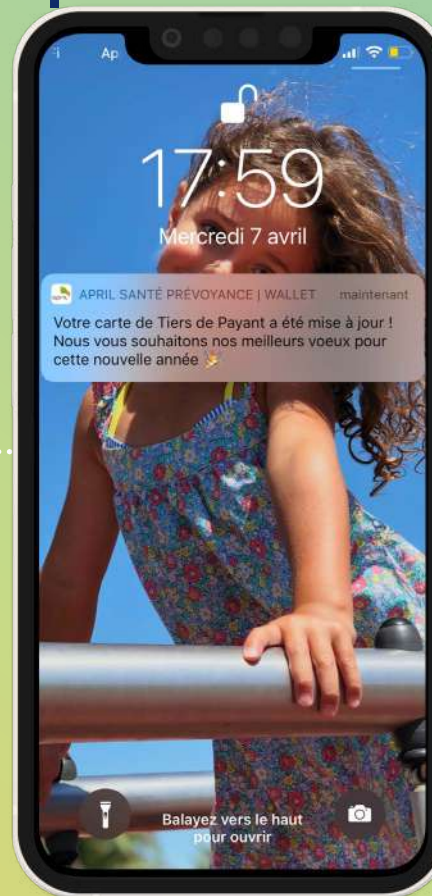


La carte est téléchargée

Toutes les informations utiles du contrat

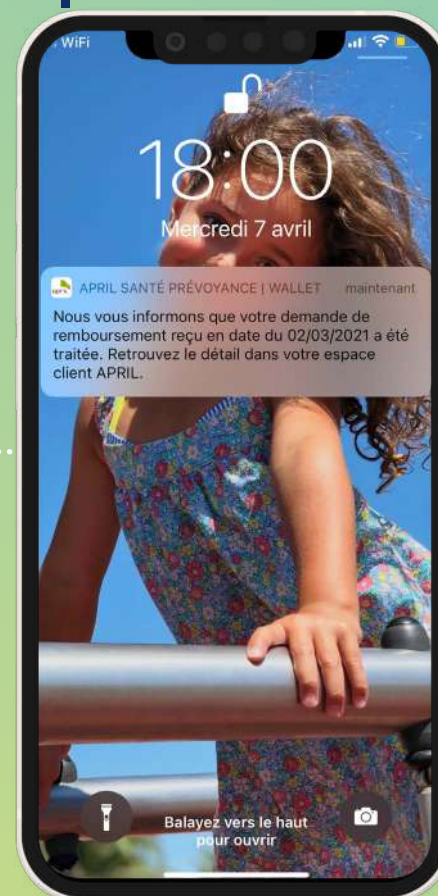
QR code scannable

### NOTIFICATION MISE À JOUR



Mise à jour de la carte tiers payant

### NOTIFICATION REMBOURSEMENT



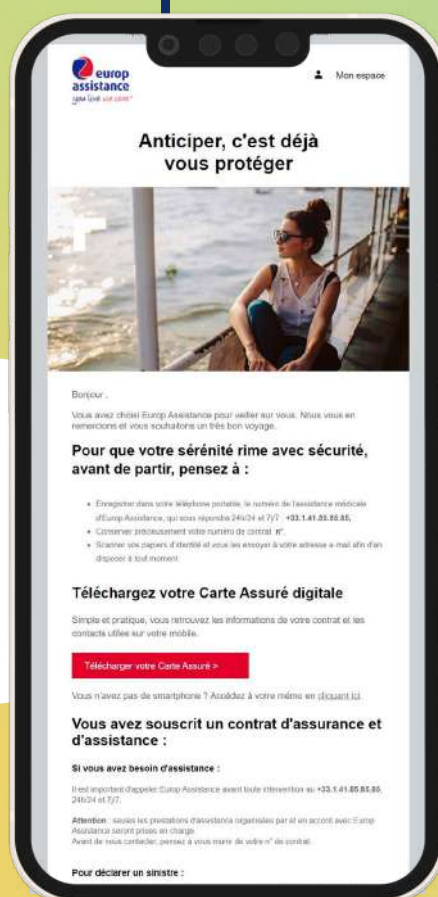
Remboursement traité



# Europ Assistance dématérialise sa carte assuré dans le wallet mobile

## Carte assuré

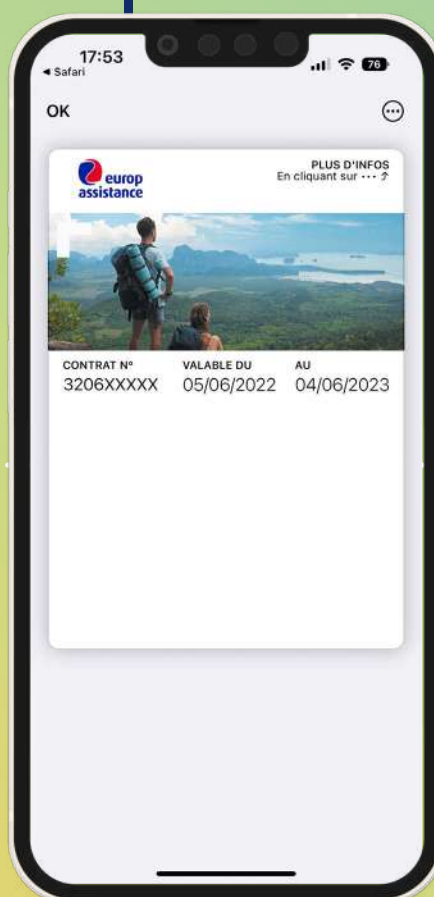
### EMAIL TRIGGER



Envoyé avant un séjour

CTA wallet

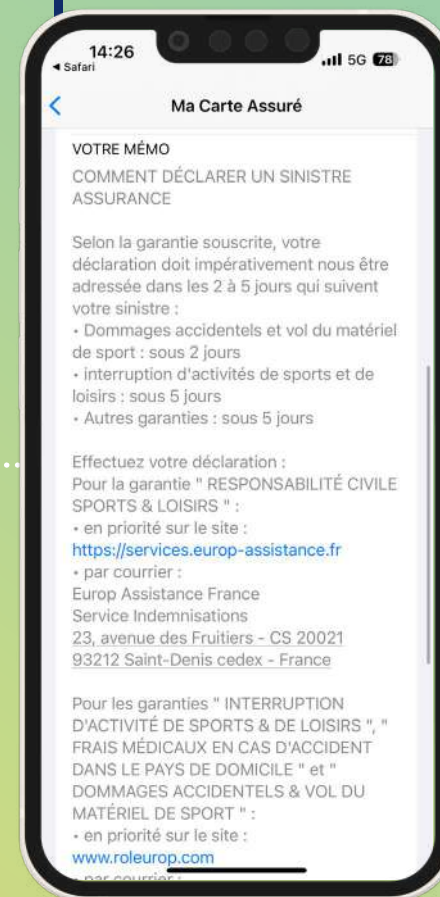
### CARTE ASSURÉ



La carte est téléchargée

Les principales informations du contrat

### VERSO CARTE ASSURÉ



Accès à tous les contacts et informations utiles



# April dématématrise la carte assurance professionnelle : RC PRO BAT

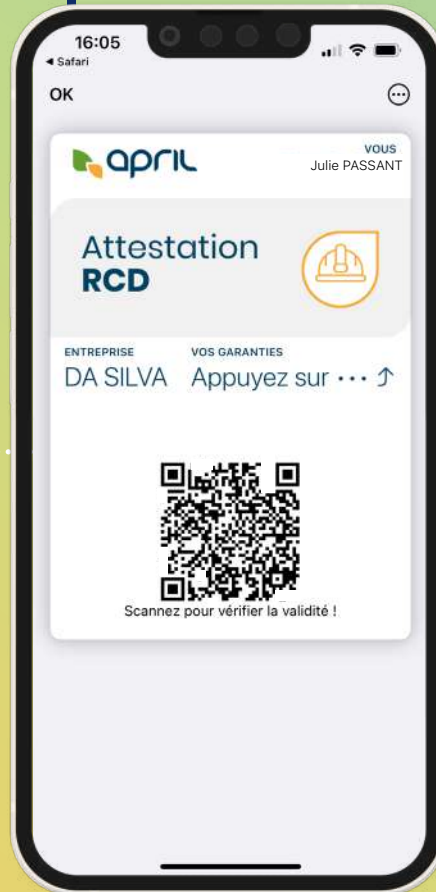
## Carte assurance pro

### EMAIL DÉDIÉ



Lien pour télécharger sa carte

### CARTE ASSURANCE PRO



La carte est téléchargée

Les principales informations du contrat

QR code scannable

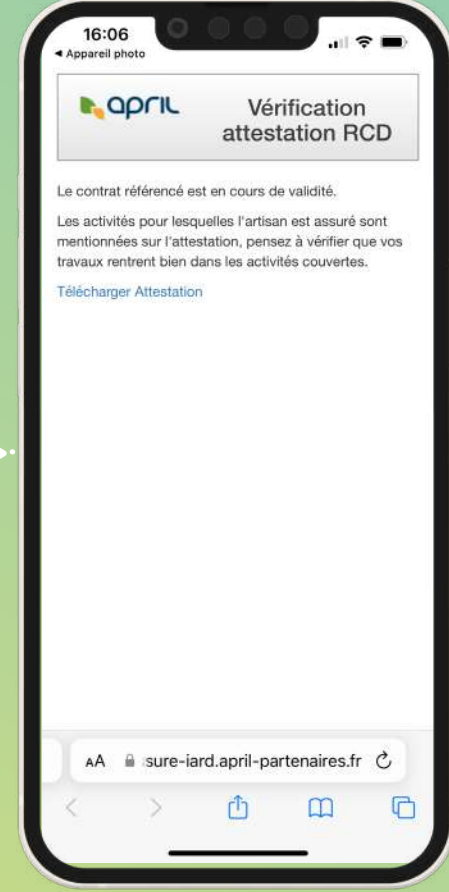
### VERSO CARTE ASSURANCE PRO



Toutes les informations utiles du contrat

Récapitulatif de tous les avantages et services

### LANDING PAGE



Une fois la carte scannée, l'assurance est vérifiée instantanément

L'attestation peut être téléchargée



**Captain Wallet**  
is made with love by  
Carving Labs

**Email**  
hello@captainwallet.com

**Téléphone**  
+ 33 1 75 43 60 71

**Adresse**  
106 boulevard Haussmann  
75008 Paris, France

**DEMANDER UNE DÉMO**

***Plus de 200 clients nous font confiance***

