



CASO DE ÉXITO

**EL GRUPO MACIF
LANZA SU TARJETA
DIGITAL CON
CAPTAIN WALLET**



VENTAJAS MACIF

Macif negocia descuentos sin precedentes en nombre de los miembros del grupo Macif y de sus socios

100%

de afiliación
al grupo
Macif

+ 100

número de
partners B2B

5,5M

sociudades
miembros /
socios

1^a

aseguradora
francesa en
utilizar
wallet

Objetivos



Reforzar y dinamizar
la relación cliente



Visibilizar las ofertas
de sus partners

Beneficios



Acceso **con 1 clic** a
ventajas y descuentos



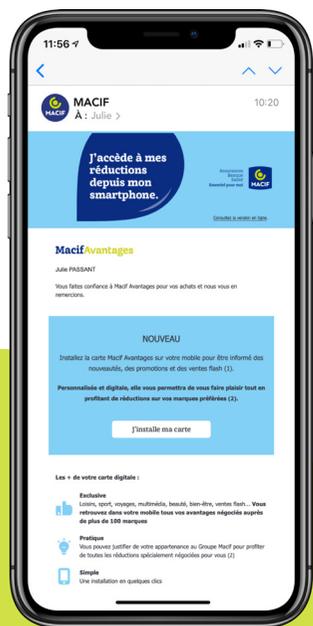
**Comprobante de
afiliación** al alcance
de la mano



Pago rápido en puntos
de venta asociados

Instalación de la tarjeta digital MACIF

A través de diversos puntos de contacto



Correo electrónico dedicado



Página web



Catálogo en papel



correo electrónico

50%

de tasa de apertura

20%

de índice de reactividad

60%

de clics en el Wallet CTA

Un canal de comunicación privilegiado

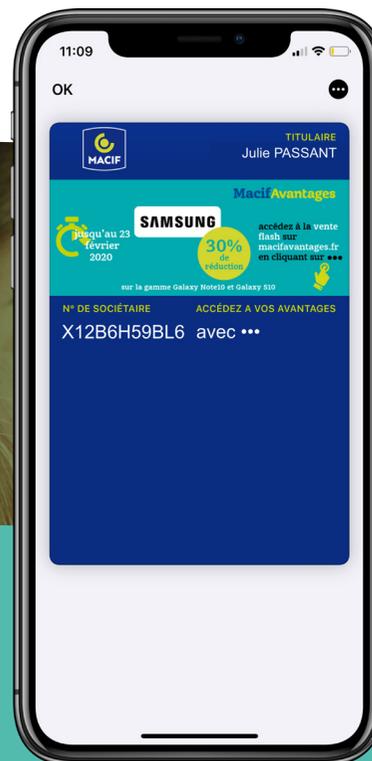
en los móviles de los afiliados



Tarjeta digital genérica Macif



Envío de una notificación push para comunicar una oferta



Actualización de la tarjeta digital con la oferta actual



Envío de un recordatorio push para maximizar la visibilidad de la campaña

UN CANAL RELACIONAL

DINÁMICO Y EFICAZ

EN 5 MESES, VENTAJAS MACIF HA CONSEGUIDO :

15

campañas
lanzadas

>30K

tarjetas
wallet
generadas

+3% a +8%

de tráfico por campaña



TESTIMONIO

” Al instalar la tarjeta Ventajas Macif en el mobile wallet, los miembros y abonados del Grupo Macif se mantienen conectados a su programa y reciben notificaciones para no perderse ninguna oferta, promoción excepcional o el comienzo de una venta flash. Además, este canal también permite la relación con las marcas colaboradoras del programa "Ventajas Macif."

” Una fase experimental permitió rápidamente a esta nueva herramienta cumplir con la promesa de facilitar la experiencia digital del cliente. Luego se aprobó una primera campaña: con tasas de apertura superiores al 50% y un índice de reactividad de alrededor del 20%. ¡Casi el 60% de estos compradores añadieron la tarjeta Ventajas Macif al wallet!

Xavier de Langlais,
Director General de Macif Avantages





Captain Wallet

by Brevo

Líder y pionero del móvil wallet marketing en Europa, Captain Wallet digitaliza las herramientas de marketing directo en Apple Wallet y Google Pay para que las marcas transformen su estrategia de comunicación incluyendo un canal de relación más dinámico y personalizado.

En la actualidad, más de un centenar de grandes minoristas franceses e internacionales utilizan nuestra plataforma para impulsar su relación con los clientes.

-  Desmaterialización en el Wallet
-  Automatización
-  Envío de notificaciones push
-  Segmentación
-  Actualización de pases desmaterializados
-  Asistencia personalizada

[**Seguir leyendo**](#)

