



Captain Wallet  
by Brevo

# El Wallet para su marca

*Las preguntas que se hacen las marcas*

*¿En qué sectores?*

*¿Personalizable?*

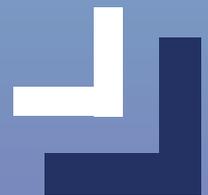
*¿Internacional?*

*¿Qué usos se le  
pueden dar?*





**¿Cómo se utiliza el  
Wallet en  
Francia y en el  
extranjero?**



Según el Observatorio de la fidelidad y fidelización cliente en 2022, **más del 70,2% de los franceses utiliza el Wallet en 2022 (frente al 57,2% en 2020)** y sólo el 5,8% de los encuestados piensa que la aplicación no se adapta a sus necesidades.

Estas cifras muestran que los wallet móviles se están convirtiendo en algo cada vez más importante en la vida cotidiana, ya que se utilizan con mayor frecuencia y se popularizan a gran velocidad.

## *Es bueno saberlo*

El uso del wallet no se limita al pago. Según el mismo estudio, **el 61,7% de los usuarios de wallet móviles en Francia los utilizan para digitalizar** su tarjeta de fidelización en 2022 (frente al 46,4% en 2020).

De hecho, sólo el 20% lo utiliza para digitalizar su tarjeta de crédito.

En concreto, Captain Wallet cuenta únicamente en Francia con más de

**17 millones de tarjetas wallet activas**

**8 millones de smartphones**

Esto significa que más del **35% de los smartphones en Francia** tienen una tarjeta wallet producida por Captain Wallet. Estas cifras cada vez más altas se explican por el hecho de que conseguimos digitalizar

**10% a 30%**

entre el 10% y el 30% de la base de clientes en el primer año

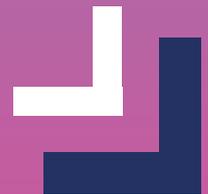
con una tasa media de retención del

**90%**

Esta elevada tasa de retención convierte el wallet en un canal de comunicación especialmente eficaz.



**¿En qué escenarios/  
casos prácticos se  
puede utilizar el  
wallet móvil?**



El Wallet puede utilizarse para **una gran variedad de escenarios y casos prácticos**

Puede utilizarse para crear :

— **Tarjetas de fidelización** para recompensar a los clientes habituales

— **Tarjetas de clientes** para mantener una comunicación privilegiada

— **Tarjetas de autenticación** para asegurar el acceso

— **Invitaciones a eventos** para generar engagement

— **Garantías** para tranquilizar a los clientes

— **Certificados de autenticidad** para productos de alta gama

— **Tarjetas de seguros y mutuas** para simplificar las transacciones en establecimientos sanitarios

— **Insignias profesionales** para la identificación

— **llaves de hoteles** para ofrecer una experiencia contactless

**El wallet móvil representa una solución versátil para una amplia gama de necesidades y sectores empresariales.**





**¿En qué sectores  
puede utilizarse  
el wallet móvil?**



**El wallet móvil es eficaz y adecuado para todos los sectores,** como confirman los testimonios de más de

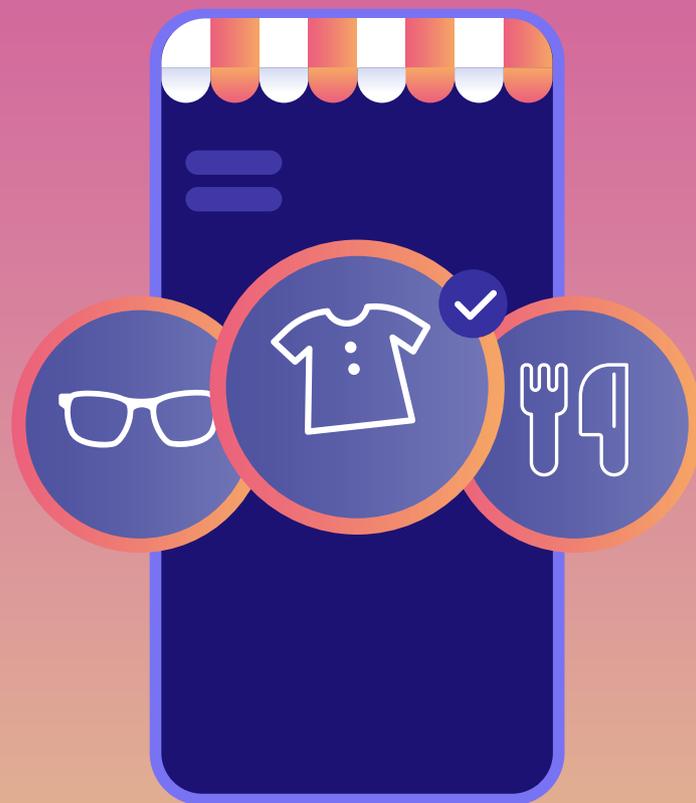
**200**

marcas de una amplia gama de industrias

como la industria de artículos de lujo, gran distribución, hipermercados y supermercados, confección, mutuas y aseguradoras, automóvil, óptica, cosméticos, energía, restauración, turismo y muchas otras.

### *En pocas palabras*

En resumen, el wallet móvil **puede utilizarse en todos los sectores y muchas marcas de industrias** diversas ya han adoptado con éxito esta solución.



**DESCUBRE TODOS LOS USOS POSIBLES**



**¿Puedo cambiar el  
diseño de las tarjetas  
wallet con los colores  
de mi marca?**

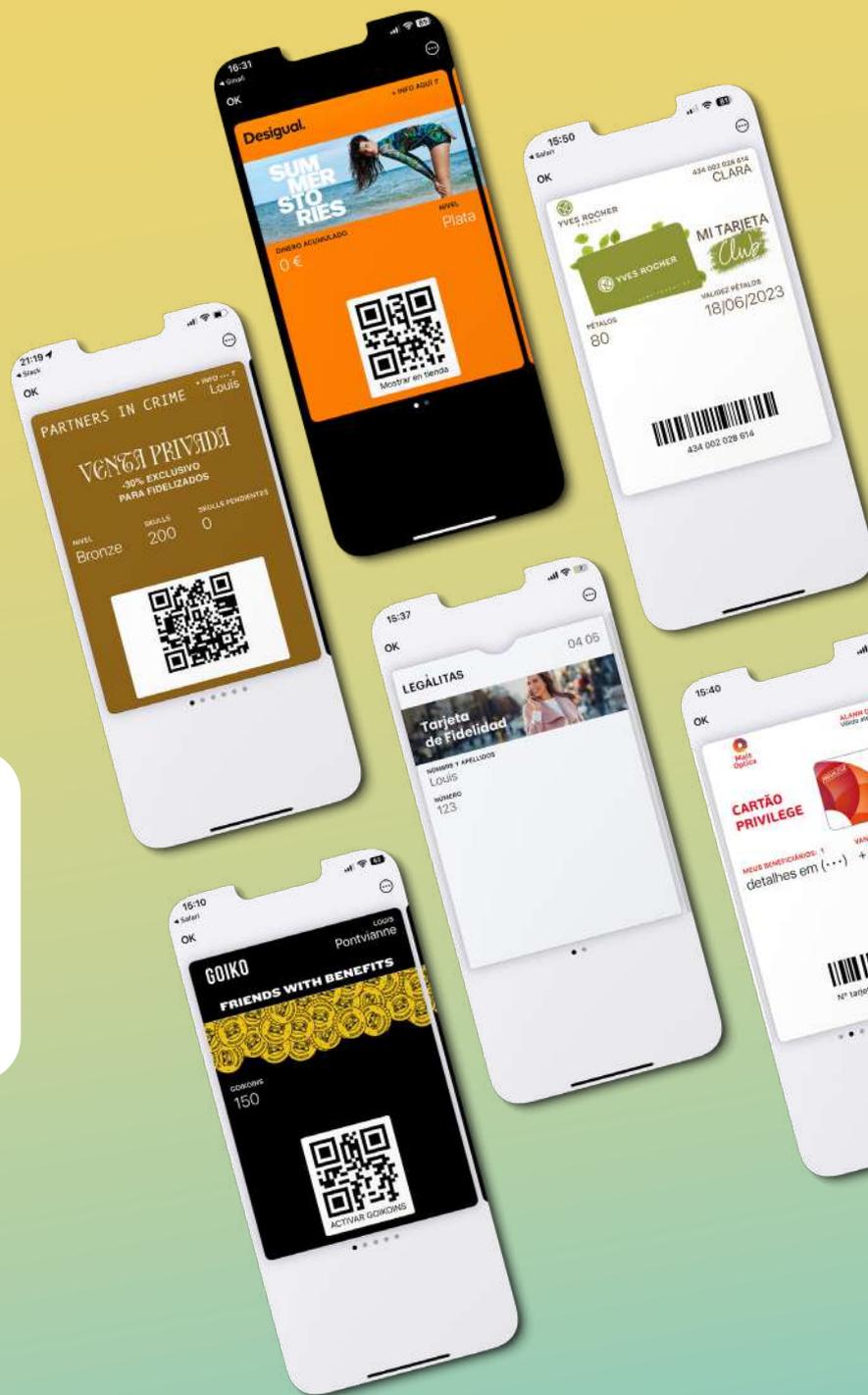


Las plantillas de tarjetas para **wallet móvil son suministradas por Apple y Google** e incluyen un verso y un reverso.

Estas plantillas tienen directrices de formato que deben seguirse. Sin embargo, es posible **personalizar elementos como los colores, ciertos visuales, texto, medios de identificación y enlaces, siempre y cuando se respeten las limitaciones mencionadas anteriormente.**

### *Es bueno saberlo*

Además, la tarjeta puede **evolucionar y cambiar de diseño en función de las promociones de la marca** o los mensajes que quiera transmitir.





Captain Wallet  
by Brevo



**Captain Wallet**

is made with love by  
Carving Labs

**Email**

hello@captainwallet.com

**Teléfono**

+ 33 1 75 43 60 71

**Dirección**

106 boulevard Haussmann  
75008 Paris, France

**SOLICITE UNA DEMOSTRACIÓN**

*Más de 200 clientes confían en nosotros*

Intermarché

JULES

LEON

CENTRAKOR



TRUFFAUT

TOTAL

DECATHLON

CORSAIR

GÉMO



IKKS

INTERSPORT

SARENZA.



L'OCCITANE  
EN PROVENCE

Rakuten

Carrefour



botanic

BW | Best Western.  
Hotels & Resorts

NATURE &  
DECOUVERTES

castorama

maison 123  
PARIS



AU BUREAU

Feu Vert

Jacadi  
PARIS

**Escanéame**

